



Offre de service

RÉPIT À DOMICILE

Pour les personnes handicapées et leur famille
CENTRE MULTIFONCTIONNEL HORIZON | LÉRY, QUÉBEC

Offre de services

-Répit à domicile-

Qu'est-ce que le centre Multifonctionnel Horizon

Le Centre Horizon est un organisme sans but lucratif qui œuvre auprès des personnes handicapées et leur famille. Il offre des services de qualité et d'exception puisque nous desservons une clientèle tout âge, tout handicap. Mis sur pied il y a bientôt cinq ans, le Centre Horizon continue de bonifier son offre de service pour répondre à un plus grand nombre, en ayant toujours à cœur le bien-être de tous.

Nos services

Service d'activités de jour

Le service d'activités de jour offre la possibilité à des adultes de 18 ans et plus de participer à des activités adaptées afin de favoriser l'intégration sociale et le maintien de leurs capacités.

Nous offrons un lieu d'intégration et de participation sociale permettant aux personnes handicapées de réaliser des activités adaptées. Trente places sont disponibles par jour, du lundi au vendredi de 9h à 15h.

***Service d'heures étendues :** un service d'heures étendues de 7h à 9h et de 15h à 18h, est disponible afin de favoriser la conciliation travail-famille pour tous les parents des participants du service d'activités de jour qui le nécessitant.

Service de répit de fin de semaine

Le service de répit de fin de semaine a démarré en juin 2018 et est des plus appréciés par les familles. Nous offrons un service de répit de 48 heures les fins de semaine, soit du vendredi 19h au dimanche 19h. Le Centre Horizon prend alors en charge les repas, l'hygiène, la gestion de la médication et du gavage selon les besoins des participants. La participation à des activités adaptées tout au long de la fin de semaine constitue notre marque de distinction.

Camp estival

Depuis maintenant deux ans, le Centre Horizon offre un service de camp estival d'une durée de 6 semaines l'été afin de répondre à un besoin non desservi par les camps municipaux. En effet, nous accueillons des jeunes de 12 ans à 21 ans, de tout handicap, du lundi au vendredi. Les jeunes participent, encore une fois, à des activités spécialement développées pour eux afin de leur faire passer un bel été divertissant.

Une nouveauté qui répond à un besoin : le répit à domicile.

Étant constamment à la recherche de moyen pour répondre davantage aux besoins de la communauté, le Centre Multifonctionnel Horizon souhaite déployer un service de répit-gardiennage à domicile puisqu'aucun service en ce sens n'est offert sur le territoire.

Qu'entend-t-on par répit à domicile?

Offrir un service de répit-gardiennage à domicile pour les familles d'enfants handicapées de TOUT HANDICAP qui présentent et signalent un besoin. Les accompagnateurs passent du temps avec un enfant ou un adulte présentant un handicap ou des besoins particuliers, et ce, dans le confort du foyer de l'enfant. Nous croyons que de cette façon, la personne handicapée n'est pas déracinée de son milieu de vie et il lui est plus facile d'entrer en communication avec d'autres personnes. Ces moments de répit permettent de donner un second souffle aux parents, de prendre un moment de détente ou de vaquer à leurs activités quotidiennes sans préoccupation quant à la surveillance de la personne handicapée. Il est également possible que l'accompagnateur surveille la fratrie de la personne handicapée.

Le répit est un service indispensable pour permettre aux familles de se ressourcer et continuer considérant les larges besoins qu'une personne handicapée peut présenter.

L'objectif du Centre Horizon est d'offrir cette possibilité, dans les meilleures conditions et en visant les meilleures pratiques. Les principales fonctions de l'accompagnateur qui se déplace à domicile sont d'assurer du bien-être, de la sécurité et l'intégralité des personnes qu'elles surveillent, mais nous avons le souhait que l'accompagnateur passent du temps de qualité avec les personnes qu'elle surveille. C'est pourquoi chaque accompagnateur sera outillé d'une valise contenant du matériel divertissant qu'il pourra utiliser avec la clientèle.

Objectifs visés :

Le service de répit à domicile vise à :

- Prévenir l'épuisement des parents en offrant des moments de répit leur permettant de veiller à leurs occupations ou prendre un moment de repos.
- Favoriser le maintien à domicile de la personne handicapée.
- Maintenir une qualité de vie familiale.
- Permettre une stabilité dans le soutien aux familles tant par une offre de service stable et par la stabilité du personnel.

Clientèle visée :

Le service de répit-gardiennage est offert aux personnes handicapées de tout âge, tout handicap. Il n'est pas nécessaire d'avoir un diagnostic pour bénéficier du service, mais plutôt une condition qui nécessite des besoins particulier (surtout pour les enfants en bas âge). Il est aussi possible pour l'accompagnateur de s'occuper de la fratrie de la personne handicapée.

L'accessibilité des personnes handicapées présentant des troubles de comportement est à discuter avec la coordination du service. Considérant que le Centre Horizon se veut un organisme

inclusif, l'objectif est de permettre à tous de pouvoir bénéficier du service tout en assurant la sécurité, tant de l'accompagnateur que de la personne qui nécessite le service.

Le fonctionnement du service

Le Centre Multifonctionnel Horizon reçoit les demandes des familles désirant des services. Une rencontre avec le Centre Horizon est nécessaire pour procéder à l'ouverture du dossier afin de bien saisir les besoins de la personne handicapées et sa famille. Le Centre Horizon s'affèrera à procéder à un pairage entre la famille et un accompagnateur par la suite.

Le service nécessite d'être planifié et organisé avec l'accompagnateur. Il peut être organisé de façon régulière ou sporadique selon les besoins de la famille.

Il ne s'agit pas d'un service d'urgence.

Procédures pour obtenir des services

1. Communiquez vos besoins au Centre Horizon
2. Rencontre pour ouverture du dossier de l'utilisateur avec la famille.
3. Précisons sur les besoins en répit suite à l'évaluation.
4. Famille mise en attente de pairage avec un accompagnateur.
5. Effectuer le pairage entre un accompagnateur et la famille et procéder à une première rencontre entre eux afin de confirmer les besoins et les attentes de la famille lors des gardiennages.
6. Supporter la famille et l'accompagnateur lors de conflits importants portant atteinte à l'entente de service et au code d'éthique, s'il y a lieu.

Caractéristique : Une particularité qui se démarque!

Chaque accompagnateur aura accès à une valise contenant des outils d'intervention et des fournitures d'activités (objets sensoriels, jeux de société) lui permettant de réaliser des activités intéressantes et diversifiées avec la clientèle. Le Centre Horizon a la réputation de se démarquer par la réalisation de ses activités adaptées. Cette marque de distinction accompagnera notre clientèle jusqu'au domicile.

Les coûts du service

Les coûts pour bénéficier de ce service varient selon les besoins de la famille et le nombre de personnes que l'accompagnateur doit prendre en charge. Sensiblement, la famille défraie une partie du taux horaire de l'accompagnatrice en collaboration avec l'organisme.

Ces coûts peuvent être ajustés annuellement à la discrétion de l'organisme.

Territoire desservi

Le service est offert à la clientèle déjà connue du Centre Horizon ainsi qu'aux personnes handicapées et leur famille demeurant sur les territoires de Jardins-Roussillon et Kateri.

Ressources humaines

Personnel requis pour déployer le service

- Accompagnateurs
- Responsable du service
- Agente administrative (déjà à l'emploi du centre Horizon)
- Directrice (déjà à l'emploi du Centre Horizon)

Plan de formation :

Dépendamment du profil de l'employé et de ses expériences de travail, un plan de formation à travers nos autres services sera mis en place. L'objectif de la formation est de mettre l'employé en contact avec une clientèle présentant différents handicaps afin de s'assurer d'une aisance avec la clientèle et être en mesure d'intervenir face à différentes situations.

Recrutement :

Le recrutement du personnel pour l'offre de répit à domicile se fera par affichage via Placement Québec et nos plateformes web. De plus, un contact avec des Cégeps et des Université est déjà fait pour la réception de stagiaire et pourra permettre un affichage pour le recrutement dans ces établissements d'enseignement.

De plus, il sera possible d'offrir plus heures ou un complément d'heures au personnel déjà à l'emploi du Centre Horizon dans l'un ou l'autre de nos services actuels.

Encadrement et document de référence :

- Code d'éthique de l'organisme et du service
- Convention des accompagnateurs
- Entente de service avec les familles
- Échelles salariales des accompagnateurs (travailleur autonome) et prime d'éloignement.
- Évaluation de probation et annuelle des accompagnateurs en collaboration avec les familles.