

Rapport annuel

2018-2019



Direction Centre Horizon

2018-2019

TABLES DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot de la direction	4
Membres du conseil d'administration	5
Membres de l'équipe du Centre Horizon	5
Administration	5
Service d'activités de jour	5
Service de répit	6
Bénévoles	6
Membres honorifiques	7
Nos participants	8
Le Conseil d'administration	10
Les Services	10
Le service d'activités de jour	10
Consolidation des activités	11
Tableaux d'objectifs	12
Une première sortie extérieure	12
Déploiement du service de répit	13
Les activités: une marque de distinction	14
Projet Pilote : Achat de lits pour du répit spécialisé	14
Des fonds supplémentaires pour la clientèle TSA	15
Promotion du service de répit dans les écoles	15
Administration et ressources humaines	16
Restructuration des RH.....	16
Politiques RH.....	16
Formation	16
Activités de financement	17
Golf	17
Midnight Bowling	17
Équipe impliquée	18
La clic Horizon	18

Troisième édition de loterie Voyage.....	19
Développement et rayonnement	19
Projets inspirants ; Agora Métropolitaine	19
Présentation d'un projet pour occuper le Manoir Youville.....	19
Participation au Colloque du CRDITED.....	19
Ouverture d'un troisième site pour le Centre Horizon	20
Contact avec la communauté	20
Nos partenaires	21
CISSSMO	21
Centre Champlain	21
Maison des jeunes de Chateauguay	21
Planification budgétaire et négociations	22
Demande PSOC	22
Orientations futures	23
Visibilité et rayonnement dans la communauté	23
Consolider la situation financière de l'organisme.....	23
Maintenir une offre de service d'activités adaptées et diversifiées	23

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec un grand plaisir que je succède à Mme Lyne Loiselle, à titre de président du conseil d'administration du Centre Horizon. Je profite de l'occasion pour remercier Madame Loiselle pour son dévouement et son implication au sein de l'organisme et ce, depuis plusieurs années. Je voudrais aussi remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'accordent afin de contribuer à la croissance et l'immense succès que connaît le Centre.

Depuis, nous avons fait l'embauche d'une directrice qui partage la même passion que nous ainsi que les mêmes objectifs soit de desservir le maximum de participants possible. Nous avons eu la chance de travailler en collaboration avec 2 consultants, soit Sylvie Loiselle et Serge Poirier, qui ont porté la lourde tâche de sécuriser le Centre et de structurer l'administration avant de combler le poste de direction.

J'aimerais tout particulièrement remercier tous nos employés et bénévoles qui de près et de loin ont contribué à cette relance et ce beau succès qu'est devenu notre Centre. Un Merci particulier à tous nos donateurs qui contribuent au bon fonctionnement du Centre. Chaque don, petit ou grand, contribue à assurer la qualité des services qu'offre le Centre Horizon puisqu'ils permettent entre autres de faire l'achat d'équipements spécialisés ou de fournitures d'activités adaptés.

Je suis tout particulièrement fier de notre nouvelle entente avec la Ville de Châteauguay, pour l'occupation du gymnase de la Maison des jeunes qui nous permettra d'accroître notre capacité à recevoir nos participants.

En cette période de pénurie de main d'œuvre, le défi est de taille, mais avec les nombreux projets en cours et à venir pour faire connaître le Centre, J'ai bon espoir pour maintenir l'équilibre de cette situation.

En terminant, j'invite tous les membres à demeurer actifs pour le Centre. Si vous ne pouvez personnellement y être, pensez à une personne de votre entourage qui pourrait être intéressé à s'impliquer et si le temps vous manque, pensez à répondre au courriel et communication via les agendas et autre moyen de communication. Soyons présent de toute sorte de manières, car vos idées contribuent énormément au développement du Centre et à atteindre plusieurs objectifs.

Merci à tous,

Votre président,
Thierry Gagné

MOT DE LA DIRECTION

Au terme de l'année 2018-2019, j'achève ma première année de service au Centre Horizon. Mon entrée en poste s'est faite graduellement en mai 2018 afin d'assurer le transfert de certains dossiers avec les consultants en poste les mois précédents. Mon arrivée officielle, en juin 2018, a été le début d'un défi à relever, mais pour lequel je peux dire *Mission accomplie* au terme de cette première année.

Le défi, aussi important soit-il, était de redresser la structure des activités de jour, d'assurer le déploiement du service de répit et de poursuivre le travail entamé quant au redressement des ressources humaines. Ces défis, je les ai pris un à un, afin de m'assurer de maîtriser les dossiers que je prenais et menais de front. Ayant toujours en tête une préoccupation importante quant aux participants et aux services rendus à leur famille, j'ai pris le temps d'entrer en contact avec eux et d'être à l'écoute des besoins de chacun.

L'année 2018-2019 fut une grosse année! Nous avons remis sur pied le service d'activités de jour en restructurant l'horaire des activités afin d'assurer que celles-ci sont adaptées, adéquates et diversifiées. Nous nous sommes assurés que chaque participant y avait sa place en fonction de ses capacités. Nous avons reconstruit l'équipe d'intervenants pour en arriver à une équipe plus dynamique, plus stable et centrée sur les besoins des participants.

Nous avons déployé le service de répit, monté une équipe d'intervenants-accompagnateurs, y avons accueilli plus de 200 personnes pour les différents séjours et avons travaillé toute l'année à en améliorer le fonctionnement. Nous sommes devenus un établissement de choix pour certaines personnes présentant des handicaps multiples.

S'ajoute à cela, un travail de fond avec nos partenaires afin de s'assurer de travailler en collaboration, le développement de politiques en ressources humaines, la mise en place d'une structure administrative solide, la consolidation de la comptabilité et des contacts avec d'autres acteurs de la communauté, etc.

Ce travail, je n'aurais pu le faire seule. Ce travail, je le partage avec toute une équipe qui rend chaque jour possible par leur dévouement et leur amour pour nos participants ainsi qu'avec un conseil d'administration disponible et impliqué. Ce travail, nous l'avons fait tous ensemble. Je les remercie tous et chacun de leur implication et de leur support.

Nous entamons tous ensemble, l'année 2019-2020, avec des fondements plus solides et avec une vision commune afin d'amener le Centre Horizon encore plus loin!

Marie-Josée Michaud

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Thierry Gagné	Président
M. Gilles Tardif	Vice-Président
M. Alain Daigneault	Secrétaire
M. Sylvain Sauvé	Trésorier
M. Claude Haineault	Administrateur
M. Sylvain Poissant	Administrateur
Mme Natalie Tremblay	Administratrice
Mme Diane Lacoste	Administratrice
Poste vacant	

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CENTRE HORIZON

Administration

Mme Marie-Josée Michaud	Directrice
Mme Christine Capito	Adjointe administrative
Mme Annie Larivière	Technicienne comptable (externe)
M. Serge Poirier	Consultant externe- spécialiste pédagogique

Service d'activités de jour

Mme Rebecca Gagnon St-Gelais	Chef d'équipe site Centre Champlain et Maison des jeunes
Mme Caroline St-Jean	Chef d'équipe Pavillon Robert-Goyette
M. Pierre Murray	Intervenant
Mme Valérie Faubert	Éducatrice spécialisée
M. Mathieu Chartrand	Éducateur spécialisé
Mme Stéphanie Villeneuve	Éducatrice spécialisée (retour de congé de maternité)
M. Samuel Blais Boucher	Intervenant apprenti

Mme Sophie Deschamps	Intervenante
Mme Julie Latour	Intervenante -technicienne en loisir
Mme Nicole Arie	Préposée aux bénéficiaires
Mme Sandra Ranger	Préposée aux bénéficiaires
Mme France Marticotte	Accompagnatrice
Mme Danielle Robert	Accompagnatrice et bénévole

Service de répit

Mme Claudie Poupart	Intervenante -étudiante éducatrice spécialisée
Mme Johève Chabot	Intervenante – étudiante éducatrice spécialisée
Mme Gabrielle Gauthier Hébert	Intervenante – étudiante éducatrice spécialisée
Mme Binta Goita	Intervenante -étudiante éducatrice spécialisée
Mme Ève Pilote	Étudiante -Accompagnatrice
Mme Laurie Santerre	Étudiante-Accompagnatrice

Bénévoles

Mme Manon Ouimet
Mme Danielle Robert
Mme Sylvie Pelletier
M. Normand Asselin
Mme France Fiset
Mme Sylvie Loïselle
Mme Samantha

Ajoutons à cela de nombreuses personnes durant les rénovations du sous-sol ainsi qu'un groupe ayant participé à un ménage extérieur du terrain, mobilisé par un parent.

Un Immense Merci à tous!

Membres honorifiques

À l'assemblée générale annuelle de 2018, qui avait lieu le 7 novembre 2018, le nouveau président, M. Thierry Gagné, en collaboration avec les membres du conseil d'administration ont mis en place un tableau d'honneur. Ainsi, chaque année, le Centre Horizon nommera un ou plusieurs membres s'étant démarqués durant l'année par son implication auprès du Centre Horizon.

Pour l'année 2018, les membres honorifiques nommés sont Mme Lyne Loiselle et Mme Sylvie Loiselle. Elles ont respectivement, contribué grandement au développement du Centre.

Mme Lyne Loiselle est, depuis de nombreuses années, impliquée auprès des personnes handicapées. Elle a non seulement participé à la création et à la fondation du Centre Horizon, mais y a aussi occupé la présidence à deux reprises en menant de front différents projets. Sa détermination a permis de faire avancer bien des dossiers qui nous sont aujourd'hui profitables.

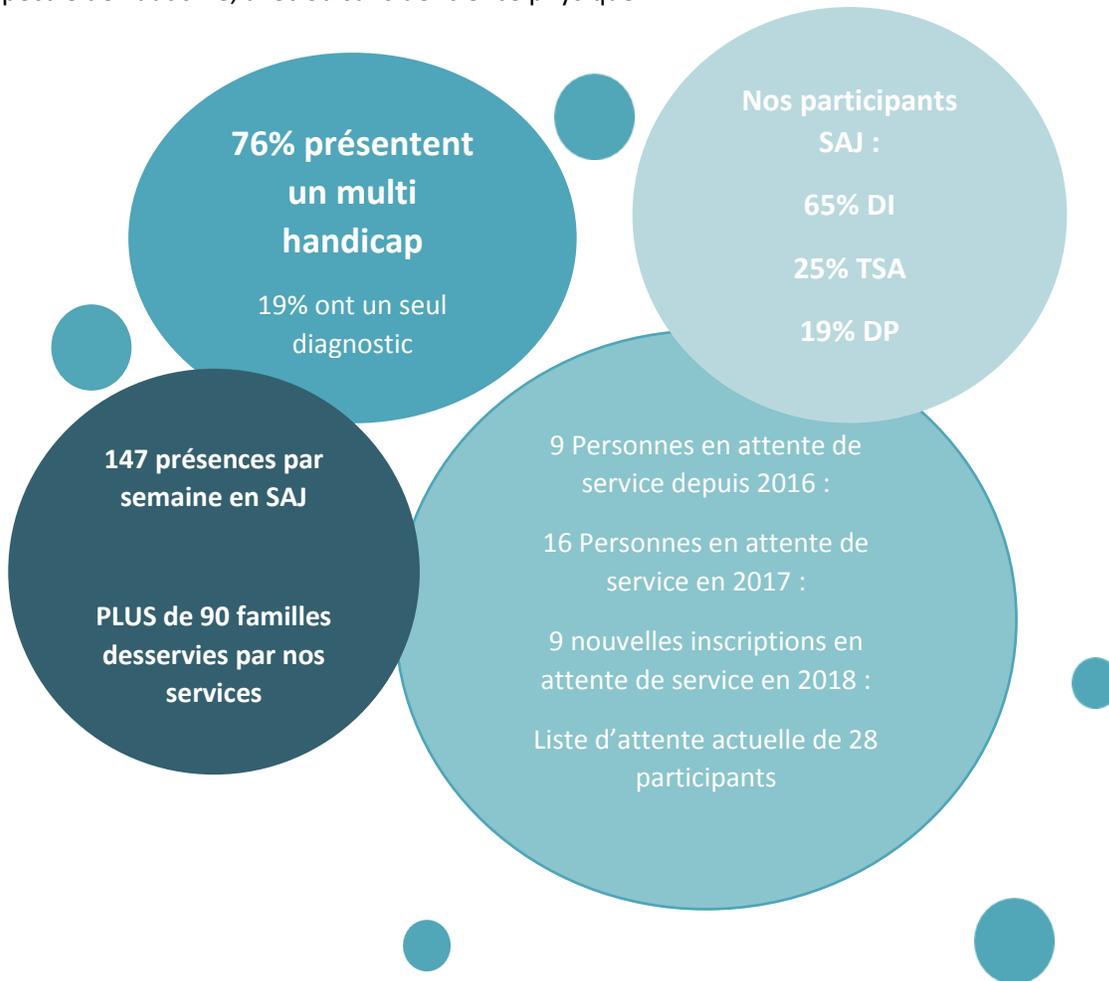
Mme Sylvie Loiselle a, elle aussi, été impliquée de près et de loin dans le Centre depuis des années. Mme Loiselle a surtout participé à la restructuration ayant lieu de janvier 2018 à juin 2018. Elle a permis de questionner les façons de faire afin de s'orienter vers de meilleures pratiques et a supporté la gestion des ressources humaines et l'administration. Les rails étaient bien mis pour la poursuite des choses.

*Un MERCI spécial à ces deux membres : Mme Lyne Loiselle et Mme
Sylvie Loiselle*

NOS PARTICIPANTS

Le Centre Multifonctionnel Horizon offre des services aux personnes handicapées et leur famille depuis maintenant trois ans. En trois ans c'est 90 participants et familles desservis que le Centre a réussi à supporter à travers ses services.

Desservant une clientèle *tout âge, tout handicap*, le personnel du Centre Horizon transige avec une diversité de participants présentant des diagnostics et des conditions différentes les unes des autres. Nous accueillons donc des personnes avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, avec ou sans déficience physique.



C'est au cours de l'année 2018-2019 que le service d'activités de jour dessert réellement la clientèle exigée par les ententes de services avec le Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie Ouest (CISSMO), soit 45 personnes. À travers ces 45 personnes, 28 présentent une déficience intellectuelle (65%); 11 présentent un trouble du spectre de l'autisme ou des traits (25%); 8 ont une déficience physique (19%). De cette clientèle, seulement 8 participants ont un diagnostic unique (19%) tandis que 33 sont atteints de multiples handicaps (76%) et nécessitent

des soins plus particuliers. On entend par besoins ou soins particuliers des soins d'hydratation et d'alimentation par voie entérale, une aide complète ou partielle pour l'alimentation, des besoins particuliers liés à leur positionnement ou la mise en place d'aide technique, de l'assistance ou l'aide complète dans ses déplacements ou encore de l'assistance complète au changement de culottes d'incontinence avec l'aide d'une à deux préposées aux bénéficiaires.

4150 heures utilisées
par le service
d'heures étendues

PLUS DE 3025 heures
travaillées
annuellement par les
préposées pour les
accompagnements à la
salle de bain

(en semaine)

Plus de 60 accompagnements
à salle de bain par jour.

Plus de 45% sont des
changements de culottes par
jour



Le conseil d'administration

Ayant toujours une majorité de parents présents au sein du conseil d'administration, une préoccupation constante demeure afin de s'assurer de représenter la réalité des personnes handicapées et leur famille. Les parents d'enfants handicapés s'assurent que les décisions sont toujours conséquentes à la mission originale. Le Conseil d'administration a aussi pu bénéficier depuis deux ans de l'expertise de membres provenant de la communauté des affaires et apportant un œil extérieur, tout en faisant profiter de leurs contacts et de leur expérience en ressources humaines, en finances, en gestion. Nous avons pu profiter de leur expertise respective afin de nous aider à faire avancer certains dossiers ou afin de mettre en place certaines politiques. Un poste est toutefois demeuré vacant au sein du Conseil d'administration pour l'année 2018.

Les membres du conseil se rencontrent mensuellement afin de s'assurer du bon déroulement des activités au Centre Horizon, de discuter des dossiers chauds et d'être proactifs quant à la prise de décisions.

En 2018, le Conseil d'administration s'est doté de descriptions de tâches pour chacun des postes influents occupés afin d'encadrer les pratiques et de s'assurer d'une conformité, un exercice intéressant et enrichissant pour le conseil. Aussi, les différents comités découlant du CA, soit le comité de services, le comité de ressources humaines et le comité finances ont mis à profit les forces de chacun et permis de supporter la direction à travers ses différents mandats.

LES SERVICES

Le service d'activités de jour

Le service d'activités de jour offre un service d'activités diversifiées et adaptées aux différents handicaps de nos participants.

Poursuivant le travail entamé en début d'année par les consultants externes lors de la restructuration, la mise en place d'un tout nouvel horaire d'activités s'est officialisée en juin 2018. L'objectif était de **favoriser la diversité des activités** et de **favoriser le travail en petit groupe** afin de rejoindre un maximum de participants. Le défi quotidien de nos intervenants est d'adapter les activités afin de favoriser la participation maximale de chaque participant. L'intégration du nouvel horaire s'est fait de façon graduelle afin d'arriver à proposer quatre activités différentes, diversifiées et adaptées par jour et rejoignant les intérêts de tous. Nous avons passé de quatre activités réalisées toutes en même temps dans différents petits groupes, pour, par la suite, réaliser ces activités en rotation puis offrir finalement des alternatives à certaines activités pour des participants qui démontrent moins d'intérêt envers celles-ci.

À la fin de l'été dernier, nous avons cheminé plus loin avec l'équipe d'intervenants en faisant en sorte que chaque groupe, au même moment de la journée, fasse une activité différente. En utilisant les deux étages du Pavillon Robert-Goyette à Léry, il y a donc des sous-groupes

différents dans le Centre, qui effectuent différentes activités, en rotation tout au long de la journée.

L'utilisation de fiches d'activités pour détailler l'activité, les objectifs et l'animation attendue ainsi que les adaptations possibles selon les différents handicaps ont continué d'être utilisées et développées davantage.

Activité sensorielle

Activité d'art

Activité physique

Activité de motricité

Activité de zoothérapie

Activité cuisine

Activité de musicothérapie

Activité de jardinage

À l'automne, l'équipe d'intervenants soutenus par le consultant externe a élaboré la mise en place d'objectifs généraux et spécifiques pour chaque activité. Cet exercice vient non seulement bonifier les activités, mais aussi teinter leur animation et renforcer les liens entre les participants tout en gardant en tête d'optimiser le maintien des acquis. Ce travail a permis de se questionner sur la pertinence de certaines activités et d'en améliorer l'animation. Les activités ne sont pas que ludiques ou de divertissement, mais ont plutôt une vision constructive et adaptée. De cela découle également la formation de petits groupes plus adaptés à l'animation et à l'objectif spécifique ciblé pour chacune des activités. Par exemple, l'animation d'une activité cuisine ayant comme objectif la collaboration entre les pairs sera animée et formée de groupes favorisant l'entraide et la complémentarité entre les handicaps. Tandis qu'une même activité ayant comme objectif les manipulations sensorielles aura une animation tout à fait différente, axée sur la manipulation de texture. La formation des petits groupes n'a alors plus la même préoccupation ou le même impact.

Nous nous sommes assurés en cours d'année que le travail accompli et les efforts sur la restructuration de nos activités demeurent en place afin d'assurer de la constance. Il demeure, pour nous, une priorité que les activités soient adaptées à notre clientèle. Mais le défi est constant quant à l'adaptation de ces activités considérant notre clientèle hétérogène avec de multiples handicaps. Une activité qui peut sembler peu pertinente pour un participant peut être fort intéressante pour un autre, d'où la nécessité d'assurer une diversité des activités.

Consolidation des activités

La planification des activités a été redonnée aux intervenants, en rotation. Cela nous a permis d'arriver à une planification d'activités mensuelles et uniformes pour les trois sites. L'introduction de semaines thématiques permet d'amener un aspect ludique, agréable et diversifié aux activités. La planification est revue par les Chefs d'équipe et remise aux parents.

Un travail de fond a été fait avec le service des loisirs du Centre Champlain afin d'optimiser les activités réalisées sur les étages et d'en assurer une compréhension commune des équipes de part et d'autre. Nous avons également revu l'horaire d'activités au Centre Champlain et la

disponibilité des locaux afin que nos participants aient l'espace nécessaire pour faire les activités prévues.

Tableaux d'objectifs

En début d'année, suite à la révision des passeports d'intervention de tous les participants, nous avons travaillé à la mise en place de tableaux d'objectifs pour tous. Ces objectifs découlent de discussions avec les parents quant à leurs préoccupations ainsi qu'aux observations de nos intervenants sur le plancher. À l'automne, lors de la révision de ces tableaux d'objectifs, nous avons réalisé que plusieurs d'entre eux rejoignaient davantage la mission de maintien des acquis que le travail d'objectifs spécifiques. Nous en sommes donc venus à la conclusion d'élaborer des tableaux d'objectifs uniquement pour les participants présentant des besoins particuliers et pour lesquels les objectifs sortent du cadre normal de maintien des acquis. Ayant un nombre plus restreint de tableaux d'objectifs, cela permet d'en assurer un suivi plus étroit et de s'assurer que les outils sont mis en place pour accompagner le participant. Ces tableaux sont revus régulièrement par les équipes d'intervenants et sont révisés tous les six mois. Cependant, ayant toujours une approche orientée vers les besoins des participants, l'introduction de nouveaux tableaux d'objectifs peut se faire à n'importe quel moment, en cours d'année, si le besoin se présente pour un participant.

LES BONS COUPS :

- ✓ La mise en place d'un calendrier mensuel d'activités remis aux parents
- ✓ L'utilisation d'objectifs généraux et spécifiques pour chaque activité
- ✓ Première sortie extérieure

Les enjeux

- Une adaptation constante aux différents handicaps
- Pénurie de personnel

Une première sortie extérieure

C'est en mars 2019 que le service d'activités de jour a fait sa première sortie extérieure avec les participants. Une journée à la Cabane à Sucre a été organisée afin de permettre aux participants de déguster un repas traditionnel, de se sucrer le bec avec de la tige sur neige et d'autres produits d'érable disponibles sur place et de visiter la ferme et y nourrir les animaux. Une activité réussie qui a profité à dix-huit participants du service d'activités de jour.

Merci au *Vergers Hillspring* qui a tout mis en œuvre afin de pouvoir nous accueillir et qui nous a réservé une place de choix!

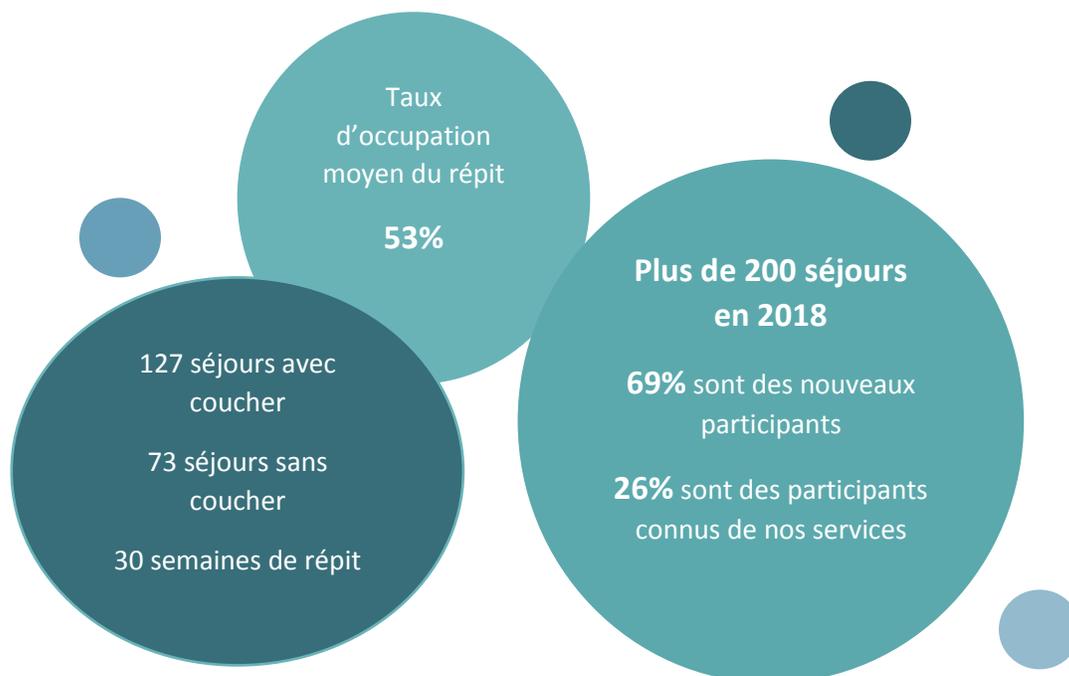
Déploiement du service de répit

Suite à la finalisation des travaux du sous-sol en juin 2018, il a été possible de procéder au déploiement du service de répit de fin de semaine. Un service en demande depuis les premiers balbutiements qui ont mené à la fondation du Centre Horizon. Se donnant l'été 2018 comme période de rodage, cela a permis à l'équipe de s'adapter, de comprendre les défis de ce service et de s'ajuster en conséquence.

C'est à l'automne 2018 que le service ouvre officiellement ses portes à l'ensemble du territoire de la Montérégie Ouest. Demeurant toujours ouvert à répondre aux besoins des familles, il nous est arrivé de recevoir dans la dernière année des familles de l'Île de Montréal et de la Rive-Nord afin de combler les places qui demeuraient disponibles. Le service a permis d'offrir du répit à 36 familles différentes au cours de l'année 2018-2019 totalisant plus de 200 séjours (127 avec coucher et 73 séjours sans coucher). De ce nombre, 26 % des participants sont des participants connus qui fréquentent déjà nos services, mais 69% des participants sont de nouveaux participants arrivant de l'extérieur.

Le service est ouvert du vendredi 19h au dimanche 19h. On y offre la possibilité du séjour pour la totalité de la fin de semaine, ainsi que des blocs de jour de 8h à 16h le samedi et le dimanche et un bloc de soirée le samedi de 15h à 21h30. Durant l'année 2018-2019, le taux d'occupation moyen a été de 53% quant à la capacité totale des séjours avec coucher.

La demande se fait grandissante ce qui nous permet de prévoir que les prochaines périodes d'inscriptions seront sans doute plus complètes. Il est donc possible éventuellement que nous devions établir des règles d'attribution des séjours pour assurer de répondre à un plus grand nombre de familles.



L'équipe d'intervenants et d'étudiants qui assurent le fonctionnement du répit travaille énormément afin d'offrir des services de qualité à nos participants. Nous prenons en charge les repas, nous nous assurons que les participants ont des toilettes partielles matin et soir et une toilette complète le samedi, nous faisons tout en notre pouvoir pour optimiser leur confort durant la nuit et répondre à leurs besoins.

Merci à nos employés, étudiants et chefs d'équipe qui ont contribué au développement et au bon roulement de ce service!

Les activités : Une marque de distinction!

Le service de répit du Centre Horizon se démarque actuellement par la mise en place d'activités structurées et diversifiées tout au long de la fin de semaine. Un horaire d'activités est prévu, sous la même forme que la semaine, afin d'offrir des activités adaptées à la clientèle la fin de semaine. Les participants quittent avec un agenda complété faisant mention des activités réalisées et détaillant leur séjour. Quelques fins de semaine thématiques sont aussi venues agrémenter l'animation en cours d'année, principalement lors des grandes fêtes commerciales.



Projet Pilote : Achat de lits pour du répit spécialisé

Voyant le travail réalisé dans les premiers mois du service de répit et ayant des commentaires positifs des parents à notre égard, le CISSSMO a accepté de nous rencontrer, en novembre 2018, afin de regarder la possibilité d'accepter notre offre : acheter des lits au Centre Horizon pour offrir du répit à leur clientèle.

Après discussions et négociations, une entente formelle a été signée entre le CISSSMO et le Centre Horizon, sous forme de projet pilote, pour accueillir au moins une personne par fin

de semaine. Des critères de sélections ont été élaborés et convenus et tout un processus a été mis en place pour répondre à une clientèle présentant des besoins particuliers, une clientèle que d'autres ressources de répit n'arrivent pas à desservir (par exemple, la clientèle des handicaps multiples, nécessitant des soins d'alimentation entérale, d'hydratation et d'aspiration des sécrétions).

Cette opportunité ne s'est révélée que favorable pour le Centre Horizon puisqu'elle contribue à faire connaître notre service, multiplie les demandes auprès du CISSMO et représente une belle source de revenus. Le projet pilote est finalement reconduit jusqu'en décembre 2019.

Des fonds supplémentaires pour la clientèle TSA

Au même moment où nous avons signé l'entente pour l'achat de lit, le CISSMO nous a proposé une enveloppe budgétaire non récurrente pour la clientèle présentant un trouble du spectre de l'autisme et bénéficiant du service de répit. Considérant que nous répondons déjà à cette clientèle, il n'a nécessité que d'un décompte de la clientèle desservie pour bénéficier d'une enveloppe supplémentaire.

Une autre petite victoire!

Promotion du service de répit dans les écoles

En fin d'année, nous avons entrepris de communiquer avec les différentes écoles qui offrent des services à la clientèle que nous desservons afin de promouvoir le service. Autant les écoles spécialisées de la Montérégie et de Montréal que les écoles ayant des classes spécialisées ont été contactées. Ce sont donc une dizaine d'écoles au total qui ont reçu de la publicité à remettre aux parents d'enfants vivant avec un ou plusieurs handicaps.

LES BONS COUPS :

- ✓ Déploiement du service
- ✓ Adaptation et questionnements continuels pour améliorer le service
- ✓ Projet pilote pour l'achat de lits en répit spécialisé avec le CISSMO

LES ENJEUX :

- ✓ Des quarts de travail chargés et longs pour la majorité de l'année
- ✓ Une difficulté à trouver de la main-d'œuvre désirant travailler de fin de semaine et de nuit.

ADMINISTRATION ET RESSOURCES HUMAINES

Restructuration des ressources humaines

L'arrivée de la nouvelle direction en juin 2018 n'était que le début de la restructuration des ressources humaines. La mise en place de nouvelles procédures et de nouvelles façons de faire a mené graduellement à la reconstruction de presque toute l'équipe de travail. Une année plus tard, nous avons une équipe d'intervenants stables tant pour le service d'activités de jour que pour le service de répit. Plusieurs de nos employés vont bientôt cumuler un an de service pour le Centre Horizon, ce qui constitue une grande amélioration comparativement au taux de roulement du personnel au même moment l'an passé. Nous avons une équipe plus forte et davantage orientée vers les besoins des participants.

Au terme de l'été dernier, nous avons revu la structure administrative et avons embauché une adjointe administrative pour supporter la direction. Suite à son entrée en poste, nous avons revu le partage des tâches entre l'adjointe administrative et la comptable afin d'optimiser les ressources. La comptabilité a été revue en entier et un suivi serré a permis de passer à travers un travail laborieux de recouvrement des comptes clients. En date d'aujourd'hui, la comptabilité est à jour et en ordre.

Politiques de ressources humaines

En collaboration avec le comité des ressources humaines du CA, la direction a travaillé à l'élaboration d'une politique de ressources humaines apportant des balises et un guide aux employés quant aux comportements attendus au sein de l'entreprise. Dans un deuxième temps, nous avons mis sur pied une politique d'échelle salariale permettant à notre personnel de bénéficier d'une augmentation salariale basée sur le rendement et l'ancienneté. Parallèlement, le développement et la mise en place d'évaluation de rendement et d'évaluation annuelle du personnel permettent de venir encadrer les pratiques. Devant l'absence d'avantages sociaux, nous sommes d'avis que ces modalités sont un premier pas pour favoriser la rétention du personnel et assurer une compréhension commune.

Formation

Le personnel a été formé, en cours d'année, afin de s'assurer que nos intervenants, tant du répit que du service d'activités de jour sont en mesure de prodiguer les soins requis. Le CISSMO nous supporte ainsi dans la formation de la loi 90, qui permet aux infirmiers de déléguer certains actes médicaux tels que l'administration de la médication, l'alimentation entérale, etc. Aussi, X employés ont reçu la formation de réanimation cardiorespiratoire afin de s'assurer que le personnel soit en mesure d'intervenir en contexte d'urgence. Finalement, quatre de nos employés ont aussi reçu une formation de base PDSB (principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires).

Les bons coups:

- ✓ Une restructuration administrative qui devient profitable rapidement
- ✓ Une augmentation de la rétention de la main-d'œuvre en cours d'année
- ✓ La mise en place de la politique RH afin d'encadrer la gestion
- ✓ Une équipe actuelle dévouée!

LES ENJEUX :

- ✓ Une difficulté à trouver de la main-d'œuvre considérant une pénurie de personnel
- ✓ Difficulté de recrutement puisque nous sommes dans l'incapacité d'offrir des conditions de travail équivalentes ou semblables à nos compétiteurs (le réseau de la santé)
- ✓ **Fonctionnement à personnel réduit une bonne partie de l'année.**

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Golf

La famille Duval-Martel, une famille de l'extérieur qui a l'habitude depuis des années d'organiser des événements de financement au profit de différents organismes de la région, a choisi le Centre Horizon comme organisme receveur, pour la première année l'an dernier. Avec le support de la présidente du CA, Mme Lyne Loiselle, ils ont organisé une joute de golfe amicale au Club de Golf Bellevue. Une journée animée suivie d'un souper-soirée à laquelle 75 golfeurs ont participé et qui a permis d'amasser 4350.43\$. La totalité des fonds a été remise au Centre Horizon.

La **Fondation Daniel Moquin de l'espoir** a, pour la 3^e année, organisé son grand tournoi de golf le 21 septembre 2018. La journée et la soirée furent, encore une fois un succès, et M. Moquin a remis au Centre Horizon un chèque de 10 000\$.

Nous remercions chaleureusement ces deux organisations de donner généreusement au Centre Horizon.



Midnight bowling

La famille d'une participante organise chaque année une soirée bowling au profit du Centre Horizon. Cette année encore, le 10 novembre 2018, la soirée avait lieu au Salon de quilles 5 étoiles à Beauharnois. Les allées étaient pleines et plusieurs de nos participants ont également

participé! Une sortie spéciale avec les participants du répit a été organisée pour l'événement. C'est plus de 1500\$ qui ont été amassés et remis au Centre Horizon.

Merci Mme Leblanc!

Une équipe impliquée!

L'équipe d'intervenants a mené de front deux événements de financement afin d'offrir davantage aux participants. Dans un premier temps, l'équipe s'est rapidement mobilisée, à l'automne, pour organiser une fin de semaine d'emballage au Super C. La somme amassée a servi à acheter les cadeaux de Noël de tous les participants du service d'activités de jour et des participants présents au répit la fin de semaine de Noël.



Merci à la CLIC Horizon qui a prêté main-forte durant cette fin de semaine!

La seconde initiative a été d'organiser une vente de pots de biscuits pour Noël. Les intervenants ont tout mis en oeuvre afin de trouver des pots Masson à moindre coût, de confectionner les pots de biscuits avec les participants et les décorer afin de les mettre en vente. Tous en ont fait la promotion et ont participé à la vente. En tout, c'est plus de deux cents pots Masson de préparation de biscuits qui ont été fabriqués et vendus, ce qui a rapporté une somme de 1835\$. Cette somme a permis d'accueillir Éducazoo dans nos locaux.

Merci aux parents qui ont participé à cette vente de pots Masson et ont sollicité leur réseau.

Un IMMENSE MERCI à notre équipe d'intervenants dévoués.

La CLIC Horizon

Naissant d'une initiative jeunesse, la CLIC rassemble des frères et des sœurs de personnes handicapées ou simplement des adolescents désirant s'impliquer. En cours d'année, les jeunes organisent, participent à différents événements pour assurer la visibilité du Centre Horizon ou participer à des collectes de fonds.

En 2018, la CLIC a fait de l'emballage au Canadian Tire afin de récupérer des fonds.

Afin de poursuivre la tradition annuelle, la CLIC a aussi vendu ses fameux biscuits et des brownies au IGA REID de Mercier. De la visibilité pour le Centre Horizon qui permet à d'autres de se sucrer le bec! L'événement a eu lieu la fin de semaine du 14 décembre 2018 et a permis d'amasser 624\$.

Merci la CLIC !

Troisième édition de la loterie Voyage

En janvier 2019, le Centre Horizon a lancé la troisième édition de sa loterie Voyage. L'objectif étant toujours le même, soit de financer les activités du centre par l'entremise d'une formule gagnante autant pour les participants à la loterie que pour le centre lui-même, cette troisième édition fût, encore une fois, un succès. Travaillant cette année en partenariat avec l'agence *Voyages d'ici et d'ailleurs* de Beauharnois et avec notre fidèle commanditaire *Imprimerie Ressources illimitées*, nous avons fait cinq heureux gagnants lors du tirage le 28 mars 2019 qui se déroulait sous forme d'un 5 à 7 à la boutique de *Voyages d'ici et d'ailleurs*.

Merci à tous les participants pour votre encouragement!

DÉVELOPPEMENT ET RAYONNEMENT

Projets inspirants; AGORA Métropolitaine

Nous avons soumis, à l'été 2018, le projet du Centre Horizon à la communauté métropolitaine de Montréal à titre de projet inspirant puisqu'il favorise l'intégration et l'inclusion des personnes handicapées dans la communauté. Notre projet a été retenu et nous avons été invités à participer à l'AGORA et au salon des projets inspirants qui s'est tenu le 18 octobre 2018.

Notre présence a permis de faire connaître davantage le Centre Horizon et de rencontrer d'autres organismes de la région du Grand Montréal.



Présentation d'un projet pour occuper le Manoir Youville

En décembre 2018, le Conseil d'administration et la direction du Centre Horizon ont vu qu'un comité de réflexion est mis sur pied afin de repenser l'utilisation du Manoir d'Youville de l'Île-St-Bernard. Voyant là une belle opportunité de développement et de partenariat, sur un site enchanteur dont pourraient bénéficier nos participants, un projet de résidence et de répit à moyen long terme, en rotation, sur semaine a été présenté au Comité.

Mme Marie-Josée Michaud, directrice, M. Thierry Gagné, président et M. Gilles Tardif, Vice-président ont soumis un projet afin d'occuper une partie des étages non occupés du Manoir. On y retrouve des chambres meublées, des salles de bains complètes, des salles de réunions et une cafétéria. Bref, le nécessaire pour permettre le développement d'une aile de résidence pour personnes handicapées ou encore un service de répit moyen long terme sur semaine. Le projet a suscité l'intérêt du comité et celui-ci a été touché par notre cause et nos motivations.

Nous sommes toujours en attente du rapport final comportant les recommandations du comité à savoir quel projet est retenu.

Participation au Colloque du CRDI-TED

Le Centre Horizon a participé au Colloque du CRDI-TED organisé par le comité des usagers du CISSS Montérégie Centre le 23 mars 2018. Il nous a été possible d'en connaître davantage sur

les services offerts pour les personnes handicapées par le CISSS. Nous étions fiers de constater que nous figurions parmi les organismes offrant de multiples services et projets pour répondre aux besoins de la communauté et travaillant en partenariat avec le CISSS.



Nous en avons profité pour faire connaître le Centre Horizon via la foire aux organismes qui se tenait sur l'heure du dîner du Colloque.

Quelques-uns de nos employés ont aussi apprécié participer au Colloque pour en apprendre davantage sur les services disponibles.

Ouverture d'un troisième Site pour le Centre Horizon

Suite à l'annonce du CISSSMO à l'effet qu'il serait possible d'accueillir plus de personnes au Centre Horizon grâce à la l'ouverture de nouvelles places en service d'activités de jour, le Centre Horizon s'est rapidement mobilisé pour trouver un nouveau local afin d'accueillir de nouveaux participants.

La Maison des jeunes de Châteauguay s'est présentée comme une opportunité intéressante aux multiples possibilités. C'est donc en mars 2019 que nous y avons accueilli nos premiers participants. Actuellement, huit participants profitent des installations.

Contact avec la communauté

La direction s'est affairée, à l'automne, à reprendre les présences à la table de concertation du Suroît et du Haut St-Laurent afin de faire connaître notre service de répit et afin de reprendre contact avec les différents organismes de la région. Ces présences ont permis de créer des contacts avec les différents organismes communautaires de la région et ainsi échanger sur les différentes réalités vécues. Dans un deuxième temps, la direction a entrepris de communiquer directement avec les organismes du territoire de Jardins-Roussillon afin de reprendre contact et éventuellement développer un esprit de collaboration.

LES BONS COUPS :

- ✓ Augmentation de la visibilité du Centre Horizon dans différents événements et milieux
- ✓ Ouverture d'un troisième site : Horizon s'agrandit!

LES ENJEUX :

- ✓ L'absence de contact avec la communauté et les organismes environnants se fait sentir par un isolement du Centre Horizon. Le développement de partenariat et de collaboration est à reprendre.

NOS PARTENAIRES

CISSSMO

Nous avons approfondi nos relations avec le CISSSMO afin de favoriser la bonne collaboration. Dès l'automne, la direction, accompagnée du consultant externe, a repris la tenue du comité conjoint afin de faire le suivi sur l'entente de service d'activités de jour. Ces rencontres ont permis de revoir la liste d'attente et les listes de fréquentations afin de les mettre à jour et d'y consolider l'information que nous avons de part et d'autre. Elles ont également permis la mise en place de critères et procédés à suivre lors du traitement de nouvelles demandes ou d'intégration de nouveaux participants. Le CISSSMO est également présent pour nous assister dans nos besoins de formations et de support lorsque nous vivons des difficultés avec certains participants.

Dès l'automne, la direction accompagnée du Conseil d'administration a rencontré le CISSSMO à différentes reprises pour discuter de nos ententes de services et reprendre les négociations à cet effet. Les discussions et les négociations ont porté fruit puisque nous avons été en mesure de négocier les ententes à la hausse pour nos différents services en plus de convenir d'une entente pour offrir un camp d'été pour dix personnes handicapées âgées entre 12 ans et 21 ans. Bien que les ententes de services aient été négociées à la hausse, le mode de calcul pour l'attribution des subventions a changé en cours d'année dans le réseau de la santé. C'est donc dire que les sommes accordées pour les ententes de services ne sont pas suffisantes pour couvrir les dépenses afférentes aux services offerts.

Centre Champlain

En cours d'année, il nous a été nécessaire de revoir notre partenariat avec le Centre d'hébergement et de soins de longue durée Champlain. La concertation, appuyée du CISSSMO, a permis de nous doter de balises et d'une vision commune. L'objectif était de consolider nos visions et de s'assurer que les équipes comprennent nos raisons d'être et les respectent. Un comité conjoint formé de nos intervenants, du technicien en loisir du Centre Champlain et de notre consultant externe, a permis de revoir les façons de faire et d'arrimer nos horaires et nos objectifs respectifs et communs. La qualité des activités et le climat de travail s'en sont vus grandement améliorés!

Maison des jeunes de Châteauguay

La signature d'une entente d'occupation des locaux avec la maison des jeunes est une opportunité inestimable pour le Centre Horizon. Découlant d'un désir d'accueillir plus de participants, la disponibilité et l'accessibilité des locaux de la maison des jeunes ouvrent de belles possibilités au Centre Horizon. Prenant pied au cœur de la Ville de Châteauguay, ayant accès à un gymnase, une salle de divertissements, une cuisine et ce, sans parler des commodités qui l'entourent (bibliothèque, parc, commerce, piscine). La Maison des jeunes est un emplacement de choix pour l'intégration des personnes handicapées.

PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET NÉGOCIATION

Travaillant à la négociation de nos ententes depuis la fin de l'année 2018, une présentation de la situation financière du Centre est faite au conseil d'administration en février 2019. Malgré plusieurs efforts et une bonification de nos ententes de services avec le CISSMO pour l'année à venir, le Centre Horizon demeure avec une planification budgétaire déficitaire pour 2019-2020. Voyant la difficulté de trouver du financement et devant une mission unique, un constat est rapidement fait et nous est même reflété par nos partenaires : la mission unique et innovatrice du Centre Horizon a un coût, et celui-ci dépasse les revenus recevables.

Le Conseil d'administration et la direction se sont rapidement mobilisés afin de trouver différentes solutions. Une démarche devient inévitable : il faut conscientiser les hautes instances gouvernementales à notre mission et notre travail quotidien. Force est d'admettre que nous répondons à des services non répondus ailleurs dans la société, soit par le réseau public ou communautaire.

Nous avons débuté des démarches auprès du gouvernement qui ont abouti en avril 2019 afin de sensibiliser le gouvernement à notre mission et aux enjeux entourant la pérennité du Centre Horizon. Les démarches sont toujours en cours actuellement.

Demande PSOC

La direction, en appui avec le conseil d'administration s'est assurée, à l'automne 2018, de compléter la demande de financement au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ayant déjà été complétée en 2017, la demande avait toutefois besoin d'être mise à jour afin de maintenir notre éligibilité et de nous maintenir en liste pour avoir accès à du financement éventuellement. C'est cette mise à jour que la direction s'est assurée de faire.

La demande du Centre Horizon a donc été reçue, avec quelques demandes de modifications afin de se conformer à la loi sur les compagnies et afin d'assurer une compréhension commune de notre mission. Ces modifications sont en cours actuellement.

Malheureusement, aucun financement n'est actuellement disponible. Nous sommes donc en attente de nouveaux développements ou de l'attribution de nouveaux budgets dans les coffres du PSOC pour obtenir une partie des sommes demandées. Ce financement servira entre autres à assurer les coûts administratifs relatifs à la gestion du Centre.

- ✓ Voir les États financiers 2018-2019 et la planification budgétaire 2019-2020 en annexe.

LES BONS COUPS :

- ✓ Négociation des ententes à la hausse avec le CISSMO
- ✓ Demande PSOC faite
- ✓ Proactivité de la direction et du conseil

LES ENJEUX :

- ✓ Revenus insuffisants liés à la mission
- ✓ Planification budgétaire déficitaire

ORIENTATIONS FUTURES

Visibilité et rayonnement dans la communauté

Suite à la reprise des présences aux tables de concertation et à quelques contacts avec d'autres organismes communautaires, la table est mise pour favoriser la visibilité et le rayonnement dans la communauté du Centre Horizon. Misant sur le déploiement de ses services dans ses premières années de vie, le Centre est rendu à maintenir les communications avec d'autres organismes et s'impliquer davantage dans la communauté. Cela peut passer par le développement de partenariats éventuels ou encore par le développement de nouveaux projets répondants à des besoins dans la communauté. Cette orientation entamée en 2018-2019, se poursuit donc pour l'année à venir.

Consolider la situation financière de l'organisme

Considérant les différents enjeux financiers que vit le Centre Horizon actuellement, mais aussi en considérant la planification budgétaire 2019-2020, il est nécessaire de poursuivre le travail entamé en cours d'année afin de venir sécuriser la situation financière du Centre Horizon. En effet, dès le mois de mars, le conseil d'administration s'est mobilisé à la présentation de la planification budgétaire pour l'année 2019-2020 pour trouver des pistes de solutions devant la projection d'un important déficit. Différentes pistes ont été abordées et des démarches ont débuté afin de sensibiliser le gouvernement quant à la réalité du Centre Horizon et ses enjeux. Aussi, l'entente d'acquisition du bâtiment *La Hanse du Bonheur* devrait s'officialiser en cours d'année. Cette acquisition viendra consolider les actifs immobiliers de l'organisme. C'est à travers une sensibilisation du gouvernement, l'étude de différentes possibilités financières, des discussions avec nos partenaires et la sollicitation à l'implication des membres que la consolidation de la situation financière sera possible.

Maintenir une offre de service d'activités adaptées et diversifiées

Afin de poursuivre la route entamée et le travail fait en cours d'année, il demeure une préoccupation constante pour l'organisme d'offrir des activités adaptées aux capacités de nos participants et diversifiées afin de rejoindre un maximum d'intérêts. C'est par le biais de cette préoccupation que le Centre Horizon, tant en activités de jour qu'en répit, se démarque actuellement. L'objectif est clair : poursuivre le travail afin de continuer à spécialiser nos activités et augmenter le nombre d'activités spéciales et de sorties pour rendre l'expérience de nos participants unique et enrichissante.

Simplement, nous cherchons et mettons nos efforts à poursuivre le travail quotidien et tout mettre en œuvre pour assurer la pérennité du Centre Horizon, dans les meilleures conditions.