



**2021
2022**

RAPPORT ANNUEL

CENTRE MULTIFONCTIONNEL HORIZON

Préparé et présenté par :
Direction Centre Horizon

Table des matières

DES MOTS POUR VOUS	1
MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DE LA DIRECTION	1
LES MEMBRES.....	3
LISTE DES MEMBRES DU CA.....	4
MEMBRES DU PERSONNEL	5
Administration.....	5
Service de répit.....	5
Service d'activités de jour	5
Bénévoles	5
MISSION.....	6
VISION.....	6
VALEURS	6
LES SERVICES AU CENTRE HORIZON EN 2021-2022	7
Service d'activités de jour	7
Service de répit de fin de semaine	8
Camp estival	9
Service de répit à domicile	9
Un survol <i>de nos services</i>	10
HORIZON A EU CINQ ANS!	11
Fête des participants	11
Reconnaissance des employés	11
Invitation de nos partenaires	11
Présentation d'un projet d'agrandissement	11
NOUVEAUTÉS	13
Cotisations de membres.....	13
Zoothérapie	13
Adhésion à un système de perception des dons en ligne	13
Comité social - CLUB MED	13
Refonte du Site WEB	14
Partenariat avec l'école Régionale Brenda Milner	14

ACTIVITÉ DE FINANCEMENT	15
Souper Spectacle	15
Dons.....	16
RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ.....	17
Table de concertation pour les personnes handicapées Beauharnois-Salaberry et Haut Saint-Laurent	17
Entraide et collaboration pour l'organisme Concertation Horizon.....	17
Développement d'un partenariat avec le parc Régional Fernand-Seguin et la Ville de Châteauguay.	17
Foire à l'emploi.....	18
Participation à la planification stratégique de la FRAS.....	18
Représentations politiques.....	18
Participation à une rencontre pré budgétaire du gouvernement fédéral	18
Échanges et implication à l'école Régionale Brenda-Milner	18
Collaboration avec la Ville de Léry	19
Relance du projet Maison Gilles-Carles.....	19
Présentation dans les groupes de formations continues.....	19
PARTENAIRES.....	20
RESSOURCES HUMAINES.....	20
Bonification en deux parties de l'échelle salariale	21
Mise en place d'une structure RH :	22
Enjeu principal : un taux d'absentéisme élevé.....	22
Mise en place d'avantages pour les employés.....	22
Formation de stagiaires et présence de bénévoles.....	23
SITUATION FINANCIÈRE ET PLANIFICATION BUDGÉTAIRE	24
Année financière 2021-2022	24
Dépôt d'une demande de subvention fédérale	24
ORIENTATIONS FUTURES.....	25
• Optimiser le recrutement d'accompagnateur de répit à domicile pour maximiser le service et répondre au besoin.	25
• Évaluer les possibilités de développements.....	25
• Augmenter la visibilité du Centre Horizon et sa notoriété.....	25
• Travailler à la reconnaissance des conditions de travail de nos employés.....	25
Une année spéciale malgré les limites de la pandémie	26

DES MOTS POUR VOUS

MOT DU PRÉSIDENT



C'est avec une grande joie que je débute ce 3e mandat et je dois dire que j'ai énormément de plaisir à travailler avec une équipe si professionnelle et passionnée pour nos enfants différents. J'aimerais encore une fois les honorer pour leur résilience et leur patience et surtout pour leur excellence.

Une grande épreuve est survenue et nous a saisi tel un coup de poing au visage; la contestation de notre projet d'agrandissement par des citoyens de la ville de Léry. Un choc et des propos que nous n'avons pas vus venir! Les propos tenus à l'égard de nos enfants ont été extrêmement blessants et difficiles à recevoir pour toute l'équipe et nos familles. Après plusieurs rencontres avec les citoyens, force est d'admettre qu'il y a encore beaucoup de travail et d'éducation à faire pour l'acceptation de nos enfants si vulnérables qui ont simplement besoin d'un second chez soi. Nous refusons d'accepter l'idée que les personnes handicapées n'ont toujours pas leur place au sein de la société dite si inclusive.

Le Centre Horizon n'en est pas à son premier défi, ni à son dernier et notre force est d'avoir toujours su se relever et en être plus fort. Nous vous assurons que toute l'équipe et le conseil d'administration travaillent déjà sur d'autres projets et refusent d'abandonner.

En mon nom et au nom du conseil d'administration, je remercie tous nos partenaires qui nous supportent et nous accompagnent dans tous nos projets.

Thierry Gagné

MOT DE LA DIRECTION

Détermination, collaboration, persévérance et défis : voilà ce qu'a été l'année 2021-2022. La détermination de poursuivre cette mission, de la faire connaître et de la faire respecter par ceux qui nous entourent. La collaboration de toute une équipe qui s'unit et vise plus haut, plus fort ! La persévérance devant l'épreuve d'une année remplie d'instabilité secondaire à la pandémie. Le défi de structuration de nouvelles technologies, de recrutement et de formation du personnel ainsi que d'enjeux sociétaux. Le défi de faire différent, mais de faire bien, mieux ! Ce sont les ingrédients qui ont permis de traverser la dernière année avec le sentiment d'avoir grandi, tous et chacun, mais surtout pour le bien du Centre Horizon, de ses participants et leur famille. Merci à toute l'équipe pour votre travail acharné !



Marie-Josée Michaud

MOTS DES COORDONNATRICES

Coordonnatrice du Service d'activités de jour



Stéphanie Villeneuve

Mon année au Centre Horizon fut bien remplie. Je suis comblée par une équipe merveilleuse, sans qui ce centre ne pourrait exister et impressionnée par la résilience et le bonheur à toute épreuve de nos participants, jour après jour. J'ai la richesse d'avoir deux équipes qui ont à cœur la mission du Centre, mais aussi le bien-être des participants. Je remercie tous ces êtres exceptionnels, formant la grande famille Horizon, qui ont su rendre mon année mémorable. Je nous souhaite une année 2022-2023 remplie de surprises, de sourires, d'amour et de réussites.

Coordonnatrice des Services de répit



Claudie Poupart

Depuis le mois de décembre 2021, j'ai la chance d'occuper le poste de coordonnatrice des services de répit et du camp d'été. Après avoir débuté au Centre Horizon en tant qu'étudiante en octobre 2018, j'ai occupé quelques postes. Devenir coordonnatrice m'offre l'opportunité parfaite pour continuer de faire ce que j'adore soit relever de nouveaux défis, travailler en équipe et faire appel à ma créativité ainsi qu'à ma capacité d'adaptation afin de veiller au bien-être de nos participants. Je tiens à remercier mon équipe du répit pour leur excellent travail. Ce sont des intervenantes attentionnées, résilientes, créatives et positives qui se dévouent à chaque fin de semaine pour offrir une expérience mémorable à nos précieux participants. Chacune d'entre elles me rend extrêmement fière. Merci infiniment aux familles pour leur confiance et leur collaboration. Finalement, merci à nos participants qui nous permettent d'effectuer le plus beau des métiers.

LES MEMBRES



MEMBRES HONORIFIQUES

Fidèle à notre tradition depuis 2018, nous avons profité de la tenue de notre assemblée générale pour nommer nos membres honorifiques pour l'année 2021-2022. Ils ont su faire la différence à leur façon, et voici en quelques mots les raisons pour lesquelles ils sont mis en lumière.

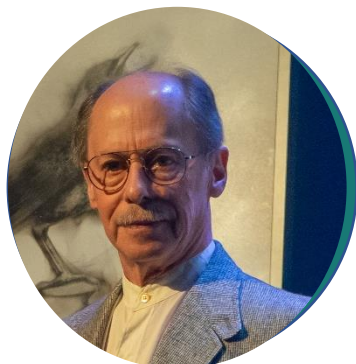
Mme Julie Dagenais



Julie Dagenais

Madame Dagenais supporte le Centre Horizon depuis ses balbutiements. Elle a accepté de nous suivre et de participer à l'élaboration de notre projet, elle a cru en nous! Elle a travaillé, sans compter les heures, sur différents projets visant le déploiement du Centre Horizon à son plein potentiel. Cette dernière répond toujours présente lorsqu'on a besoin d'elle, elle a le souci du détail et de satisfaire ses clients et ses partenaires. Son travail, elle le fait par passion et cela se ressent. Madame Dagenais fait preuve d'une délicatesse et d'un professionnalisme hors pair, elle est des plus souriante et toujours prête à aider.

C'est grâce à l'implication de gens comme Julie Dagenais, que le Centre Multifonctionnel Horizon peut continuer d'offrir de meilleurs services!

M. Gilles Tardif

Gilles Tardif

Gilles est plutôt discret, pas du genre à vanter ses réalisations mais il possède un CV bien rempli. Le Centre Horizon tient à reconnaître son travail pour notre centre et aussi à souligner une longue carrière au service de sa communauté et des droits de la personne.

Ayant un frère trisomique, décédé il y a quelques années, Gilles a toujours été impliqué à la cause des personnes handicapées. Son frère était bien intégré dans sa communauté d'Huntingdon grâce à Gilles et, avant lui, sa mère, fondatrice d'un organisme communautaire voulant, comme l'Horizon, combler le manque de services pour les personnes handicapées dans la région.

Aujourd'hui, il est connu de tous dans le milieu communautaire, et pas seulement dans la région. Il aurait pu se servir de son expertise et de son expérience pour occuper des postes plus prestigieux mais, fidèle à ses principes, il a toujours préféré aider les plus démunis et défendre leurs droits. Nous sommes vraiment privilégiés d'avoir une implication soutenue de sa part, depuis toutes ces années, pour le développement du Centre Horizon.

LISTE DES MEMBRES DU CA

Thierry Gagné (**Président**)
 Gilles Tardif (**Vice-Président**)
 Alain Daigneault (**Secrétaire**)
 Sylvain Sauvé (**Trésorier**)
 Martine Rainville (**Administratrice**)

Louise Forcier (**Administratrice**)
 Suzanne Daneau (**Administratrice**)
 Daniel Payant (**Administrateur**)
 Poste vacant



Le conseil d'administration se réunit mensuellement tout au long de l'année, prenant simplement relâche un mois durant la période estivale. L'assemblée générale annuelle de l'an dernier s'est tenue en présentiel et en visioconférence grâce à la collaboration de CSUR Télé.

PRÉSENCES AGA 2020-2021



MEMBRES
ACTIFS



MEMBRES
DE SOUTIEN

MEMBRES DU PERSONNEL

Administration

- Marie-Josée Michaud (Directrice)
- Geneviève Levasseur Carignan (Adjointe administrative)
- Francine Lalumière (Aide administrative)
- Claudie Poupart (**Coordonnatrice des services de répit**)
- Gabrielle Cutnam (**Cheffe d'équipe Répit**)
- Alessandra Barrena Zaragoza (**Cheffe d'équipe Répit**)
- Stéphanie Villeneuve (**Coordonnatrice du Service d'activités de jour**)
- Pierre Murray (**Intervenant pivot à la Maison des Jeunes de Châteauguay**)
- Emy Fulker (**Intervenante pivot au Pavillon Robert-Goyette**)

Service de répit

- Justine Delisle
- Ève Pilote
- Audrey Desormeaux
- Alice Daigneault
- Sofia Gonzalez
- Fany Petropoulos
- Anne-Marie St-Yves
- Krystel Brault

Service d'activités de jour

- Valérie Faubert
- Sophie Deschamps-Duval
- Nicole Arie
- Sandra Ranger
- France M. Gagné
- Julie Latour
- Rachelle Stringer
- Cathy Langford
- Mylène Reid
- Caroline Marois
- Roxanne Dugas
- Lydia Fournier-Chaussé
- Annik Charron
- Jacques Galarneau
- Christel Leblanc
- Carole Dozois
- Alexandre Malo-Cyr
- Noémie Laberge
- [Jessica Lebel](#)

Bénévoles

- Suzanne Lagarde
- Danielle Robert
- Normand Asselin
- Francine Lalumière
- Michel Dubuc
- Geneviève Banville
- Maryse Lavoie
- Stéphanie Ducharme
- Anthony Cadieux

Ils ont fait partie de l'équipe

Claudette Gendron • Christine Caron • Sarah Leclerc • Jolane Pigeon • Noémie Demers
Camila Willis • Camille Zarola • Laurie Riel Paré • Rebecca Gagnon St-Gelais
Jessica Lapierre • Janie Lefebvre • Coralie Jolin • Linda Rioux • Binta Goita
Mélanie Ranger • Catherine St-Yves

MISSION

Établir, maintenir et exploiter un centre multifonctionnel pour les personnes handicapées et leur famille de la région de la Montérégie Ouest en offrant des services adaptés aux personnes handicapées, des ateliers d'apprentissage et des activités de jour. Offrir un service de répit et un service de garde aux personnes handicapées et leur famille de la région de la Montérégie Ouest. Mettre en contact les personnes handicapées avec différents organismes spécialisés répondant à leurs besoins.



Le Centre Horizon est LA deuxième **maison** où les **besoins essentiels** des personnes handicapées sont comblés.

C'est un lieu de **bien-être** et d'**excellence** au service des **familles**.

VISION



Fournir des services **inclusifs, accessibles et sécurisants** pour les participants et leur famille.

VALEURS

Ces valeurs sont au cœur même du CENTRE HORIZON. Elles sont les bases sur lesquelles nous nous appuyons pour développer les meilleures pratiques d'accompagnement et de bien-être afin que le plaisir soit au rendez-vous à chaque visite.

- L'empathie
- Le respect
- La sécurité
- L'ouverture à la diversité, à l'innovation, à la communauté, et aux partenaires, afin d'explorer des alternatives et des solutions nouvelles.

LES SERVICES AU CENTRE HORIZON EN 2021-2022

Service d'activités de jour

Pour une cinquième année consécutive, le Service d'activités de jour a permis, à plusieurs, une conciliation travail-famille. Devant les enjeux du contexte sanitaire, nous nous sommes vus dans l'obligation de diminuer les présences hebdomadaires à quelques reprises. Malgré cela, l'équipe a travaillé d'arrache-pied pour offrir un service de qualité tout au long de l'année en adaptant l'environnement afin que nos participants continuent de socialiser et de s'épanouir de façon sécuritaire. Force est de constater que la pandémie a malheureusement eu des effets pervers sur les habitudes de vie des participants. Angoisse, frustration et incompréhension sont des exemples d'émotions vécues quotidiennement par certains puisqu'ils ont dû, eux aussi, d'adapter à cette nouvelle réalité. L'équipe d'intervenants s'est donc mobilisée pour développer des outils afin de mieux les accompagner. Par exemple, ils ont travaillé des scénarios sociaux, des séquences de pictogrammes et élaborer des programmes d'activités sur la gestion des émotions.

La poursuite de leur épanouissement dans un lieu d'amour, de réconfort et de sécurité est et sera toujours notre priorité.

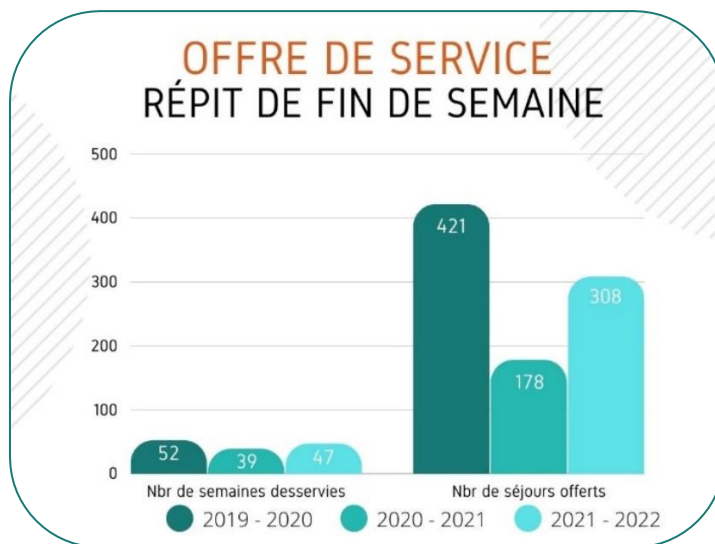


Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 15h, avec la possibilité d'utiliser un service d'heures étendues, ce service est destiné aux adultes de 18 ans et plus habitant principalement la MRC de Roussillon.

L'objectif est de leur offrir un lieu d'intégration sociale au terme de leur scolarité, où ils réalisent des activités diversifiées et adaptées afin de maintenir les acquis qu'ils ont mis tant d'années à maîtriser.

Service de répit de fin de semaine

Bien que le nombre de participants ait varié en fonction des règles sanitaires, le service a, à certains moments dans l'année, retrouvé sa capacité habituelle de huit participants pour le bloc de fin de semaine et de quatre participants supplémentaires par bloc de jour. La joie de retrouver un plus grand nombre de participants a été immense. L'équipe a fait preuve de créativité en mettant en place des activités originales, ludiques et adaptées aux besoins et intérêts de chacun comme intégrer les dessins animés préférés d'un participant dans une activité ou encore organiser une activité extérieure, plus sportive pour une personne active. Notre objectif fut atteint par les rires et les réussites que nous avons pu vivre chaque fin de semaine. Nous nous engageons, par le fait même, à en faire tout autant dans les années à venir. De plus, le Centre Horizon est fier d'avoir intégré de nouveaux participants, cette année, afin de répondre à un besoin criant. Parallèlement, voyant la demande augmenter à une vitesse plus grande qu'il nous est possible d'y répondre, nous avons dû instaurer une liste d'attente pour avoir accès au service.



Le répit de fin de semaine offre différentes opportunités aux parents pour leur permettre de reprendre leur souffle. En effet, des répits avec coucher sont disponibles du vendredi 19h au dimanche 19h, ainsi que des répits sans coucher les samedis et dimanche de 8h à 16h. Ce service est offert à une clientèle de 6 ans et plus, résidant en Montérégie Ouest et il fonctionne par inscriptions trimestrielles.

On vise à offrir un endroit sécuritaire, des services de qualité ainsi que des activités adaptées pour divertir dans le plaisir!

Camp estival

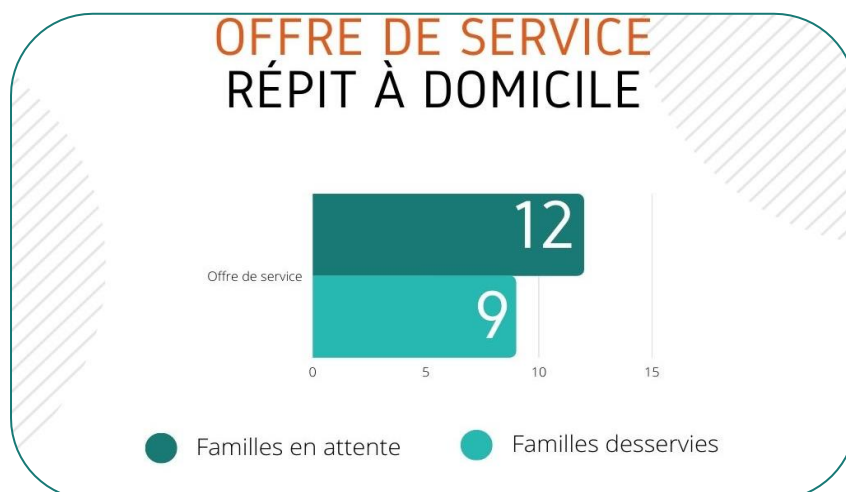
Accueillant onze participants pour l'année 2021, le camp d'été a permis de divertir ces adolescents par des activités ludiques et des découvertes. Ces moments, tels que des chansons et des fous rires, ont été mémorables pour tous. Quatre nouveaux participants ont fait leur entrée dans nos services. L'équipe d'intervenants a su, par leur capacité d'adaptation, s'ajuster à chacun pour rendre leur été magique.



L'accès à un camp estival n'est pas chose simple pour une grande portion de famille vivant avec un adolescent ou un jeune adulte handicapé. Par conséquent, le Centre Horizon offre un camp d'été aux 12 à 21 ans d'une durée de 6 à 8 semaines pour la clientèle de la MRC Roussillon se retrouvant limité dans l'accès aux camps municipaux.

Service de répit à domicile

Lancé en début d'année, il est difficile de vivre le déploiement du service à la hauteur de nos espérances puisque les enjeux majeurs identifiés lors de l'étude du service s'avèrent bien réels; le recrutement et la rétention des accompagnateurs se font plus ardues. Heureusement, à la suite de campagnes publicitaires ciblées, principalement sur les réseaux sociaux, le recrutement d'étudiantes en éducation spécialisée, par exemple, a été possible et nous sommes en mesure d'offrir des heures de service à prêt de 10 familles.

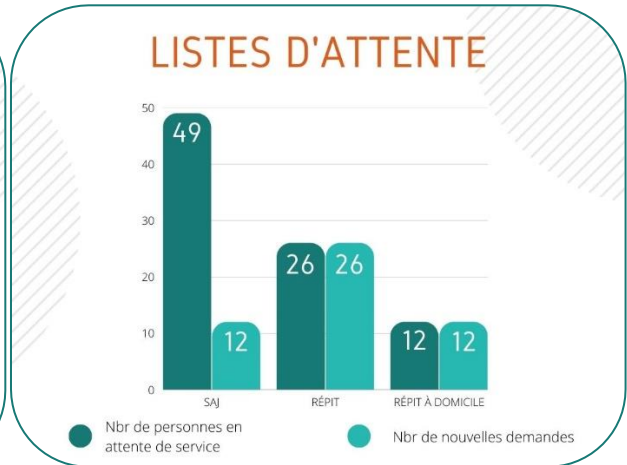
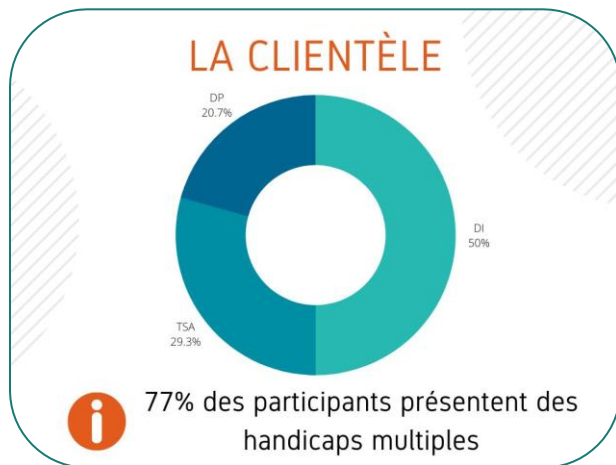




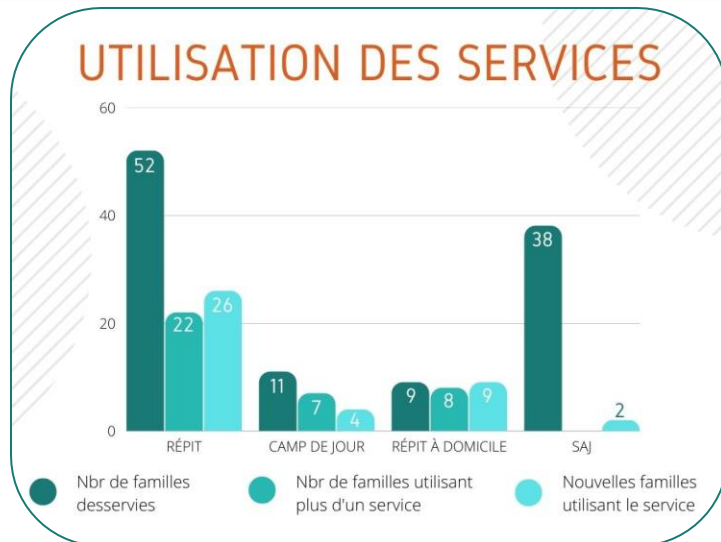
Le répit à domicile est un service offert à la maison ou en sortie, en présence ou en l'absence des parents, en soutien aux familles vivant avec une personne handicapée de 6 ans et plus. Il s'agit d'un service flexible et offert dans deux MRC, soit Roussillon, les Jardins-de-Napierville et dans quelques municipalités de la MRC Beauharnois-Salaberry.

Le principe est simple; nous venons vers vous!

Un survol de nos services



Nombre de familles desservies par nos services cette année :
77 familles différentes



HORIZON A EU CINQ ANS!

Le Centre Multifonctionnel Horizon a fêté ses cinq ans d'ouverture en mai 2021. Afin de souligner avec fierté cet anniversaire, nous avons organisé une semaine d'événements et de sensibilisation.



Fête des participants

Tous réunis sur le même site, les participants du Service d'activités de jour ont pu profiter d'une journée spéciale qui leur était complètement dédiée. Spectacle d'animation et de magie, musique, gâteau et festivités ont su égayer leur journée !

Les familles des participants étaient également invitées à venir rencontrer les membres de l'équipe à la fin de la journée.

Reconnaissance des employés

Puisqu'ils sont ceux qui rendent tout cela possible au quotidien, une journée de reconnaissance pour les employés du Centre Horizon a également été organisée. Chansonnier, Food truck et cadeaux surprises étaient au menu ! Une journée pour décrocher, célébrer et les remercier du dur travail effectué dans les dernières années.



Invitation de nos partenaires

Une journée a également été prévue pour inviter nos partenaires afin de leur présenter notre projet d'agrandissement et la fierté de nos accomplissements des cinq dernières années. Plusieurs personnes étaient présentes pour partager notre enthousiasme, dont nos précieux partenaires du CISSSMO, de même que madame Marie-Chantal Chassé, députée de la CAQ, qui a pris le temps de nous adresser ses félicitations !

Présentation d'un projet d'agrandissement

L'année 2021-2022 débute avec l'annonce d'un projet qui tient réellement à cœur toute l'équipe du Centre Horizon, soit celui d'agrandir le Pavillon Robert-Goyette. Étant propriétaires depuis 2019, nous voyons là une opportunité hors du commun de développement pour offrir plus de services aux familles vivant avec une personne handicapée.

Le projet a été travaillé avec une équipe d'experts, et ce, bien avant son annonce en 2021. D'abord, les plans du projet ont été élaborés. Par la suite, des rencontres avec le service

d'urbanisme et le service des incendies de la Ville de Léry ont eu lieu afin de tout coordonner et s'assurer que le projet soit réalisable.

Le projet a été annoncé à nos partenaires, des démarches ont été faites pour l'obtention de financement et des discussions ont eu lieu avec le CISSMO pour évaluer le support qu'ils pourraient nous apporter. Des travaux avec une firme d'ingénierie ont débuté et des démarches pour le lancement d'une campagne de levée de fonds majeure ont été entamées.

Malheureusement, certains citoyens de la Ville de Léry ont manifesté leur désaccord face au projet, en janvier 2022, et cela a soulevé l'opposition. Deux rencontres citoyennes ont eu lieu en collaboration avec la Ville de Léry, ayant comme objectif d'informer les citoyens sur la mission du Centre et démystifier les inquiétudes associées à son agrandissement. Nous avons donc pris le temps de vulgariser la mission et de mettre en image ce qu'on fait au Centre afin de réduire l'interprétation possible. De plus, il nous a fait plaisir de répondre aux questions des citoyens. Par la suite, c'est lors de la rencontre du 9 mai 2022 que les conseillers de la Ville se sont prononcés, et ont refusé la demande de dérogation mineure, allant ainsi à l'encontre de la recommandation du comité de l'urbanisme. Comme l'autorisation de cette dérogation était essentielle pour permettre une voie d'accès sécuritaire menant au stationnement arrière sans celle-ci, le projet d'agrandissement se voit mis en pause et impossible à réaliser dans le contexte actuel.

C'est avec une grande déception que le conseil d'administration a reçu cette nouvelle, mais, chose certaine, le projet d'expansion du Centre Horizon ne s'arrête pas ici ! D'autres opportunités seront explorées dans un avenir rapproché.



Cet épisode rappelle à tous que l'éducation, la promotion et la défense des droits des personnes handicapées ne peuvent être prises pour acquises dans notre société.

Nous tenons à remercier les familles des participants qui nous ont suivis et qui nous accompagnent pendant ces rencontres, ainsi que la collaboration et l'appui de l'APHRSO .

NOUVEAUTÉS

Cotisations de membres

Faisant l'objet de discussions depuis un certain temps au sein du conseil d'administration, celui-ci prend la décision d'instaurer une cotisation annuelle aux membres utilisateurs du Centre Horizon, c'est-à-dire aux participants utilisateurs de nos services.

L'objectif étant que les membres soient partie intégrante des services au Centre Horizon. Tout organisme communautaire est un lieu de démocratie et de participation sociale. Le sentiment d'appartenance à un milieu passe par notre implication et les services qu'on y reçoit.

La cotisation annuelle est appliquée dès janvier 2022 à l'ensemble des participants qui fréquentent nos services.

Zoothérapie

C'est avec le plus grand des plaisirs qu'en mars 2022, le Centre Horizon conclut une entente de collaboration avec madame Chantal Pion, Zoothérapeute accréditée. C'est lors de notre semaine de carnaval d'hiver que nous entamons les séances de zoothérapie, au plus grand bonheur des participants.

Il s'agit assurément d'ateliers bénéfiques pour nos participants de par l'évolution, déjà observable, de leur approche et le sourire de ceux-ci.



Adhésion à un système de perception des dons en ligne

En début d'année, la direction propose d'adhérer à la plate-forme Zeffy, anciennement connue comme étant SIMPLYK, afin de faciliter la perception des dons en ligne et l'émission de reçus de charité automatiquement. Rendant également possible le paiement par carte de crédit pour la fréquentation de nos services de répit et du camp de jour, Zeffy est simple et facile à utiliser. Cette plateforme offre de multiples possibilités d'usages qui nous permettront aussi d'améliorer la gestion des bénéfiques relevant de nos événements. Il s'agit sans équivoque d'une valeur ajoutée inestimable qui facilite le traitement de ces recevables et leur comptabilisation.

Comité social - CLUB MED

Les sorties et événements sociaux étaient très appréciés de tous avant la pandémie. Après plusieurs mois de restrictions et d'attente, la situation pandémique nous a permis de relancer ces activités tant aimées. Il nous est venu l'idée de créer un comité social constitué d'employés volontaires afin d'organiser ces événements. Ce comité a pris en charge l'organisation des activités des participants, mais aussi des employés. Nous voulons souligner le travail remarquable d'Emy Fulker ainsi que de Julie Latour pour tous leurs efforts.



Refonte du Site WEB

Mettant la table pour propulser la visibilité du Centre Horizon, des démarches ont été faites pour mettre à jour notre site web. C'est en fin d'année qu'on peut voir en ligne un site plus dynamique et qui met de l'avant nos services et nos participants.

Le site s'ajoute donc aux autres outils d'informations que le Centre Horizon possède pour divulguer de l'information sur ses services; brochures, signets d'informations nominatives, brochures récapitulatives de services, etc.

Pour nous suivre!



www.centrehorizon.org



[Page Facebook](#)



[Page Instagram](#)

Partenariat avec l'école Régionale Brenda Milner

L'officialisation du partenariat avec l'école régionale Brenda-Milner pour notre camp d'été est d'une richesse inestimable pour le Centre Horizon.

En effet, l'école Brenda Milner accepte que le Centre Horizon occupe une partie de ses locaux pour la tenue de notre camp estival d'une durée de 6 semaines. L'équipe du Camp d'été et les participants pourront donc profiter d'un environnement complètement adapté à leurs besoins et sécuritaire en tout point.

Il s'agit pour nous d'une grande réussite de collaboration aux bénéfices de nos participants.

ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

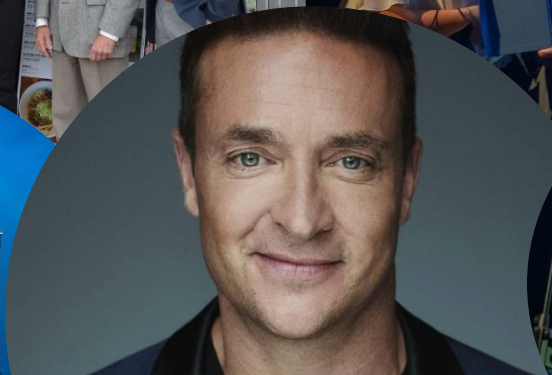
Souper Spectacle

Malgré une année encore pandémique, la situation sanitaire a permis la tenue de la deuxième édition du souper spectacle au profit du Centre Horizon, accueillant plus d'une centaine de personnes.

Encore sous une formule cabaret, tous ont pu profiter d'un délicieux souper offert en collaboration avec notre partenaire **Andrea Ristorante et Bar à vin**. L'animation de la soirée a été menée de front, en toute simplicité et remplie d'émotions par la charmante Élyse Dumoulin, également organisatrice de l'événement.

Une soirée au cœur de laquelle on a voulu faire connaître, de façon concrète, la vie au Centre Horizon par le biais de vidéos merveilleusement réalisées en collaboration avec Jonathan Ménard de **FINK PRODUCTION**. Merci encore une fois à **M. Steven Spazuk** qui nous a fait don d'une œuvre à mettre à l'encan. La soirée s'est conclue sous une forme plus humoristique et détendue, avec une performance de Mario Tessier.

Les commentaires ont été unanimes, un autre SUCCÈS !



MARIO
15 SEPT.
TESSIER



Dons

Notre organisme a été choisi par sept employés de la **Caisse Populaire Desjardins de Châteauguay** afin de recevoir un don de 7 000 \$, à même le Fonds d'aide au développement du milieu. Il s'agit d'un geste généreux et des plus appréciés.

Merci !



Livraison de *Timbits* et de cadeaux de la part des **Services frontaliers du Canada et des États-Unis**. La mascotte a fait bien des heureux parmi nos participants qui avaient le visage complètement illuminé ! Tous ont pu bénéficier des cadeaux reçus !

Merci !



La **fondation Daniel Moquin de l'espoir** a assuré sa promesse de continuer à soutenir le Centre Multifonctionnel Horizon encore cette année, plus que jamais La Fondation Daniel Moquin de l'espoir a fait un don de 10 000\$ au Centre Horizon, plus 5 000\$ pour le projet d'agrandissement. De plus, La Fondation a fait don d'un Dahü au Centre Horizon en collaboration avec la Fondation des sports adaptés et de lunettes Oculus permettant de repousser les limites de nos participants et ainsi les faire voyager dans le confort du Centre Horizon.



C'est un soutien inestimable ! Merci d'être toujours là !

RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Au terme de ses cinq années de vie, le Centre Multifonctionnel Horizon est de plus en plus établi dans sa communauté et augmente sa participation communautaire et sa visibilité au profit de tous.

Table de concertation pour les personnes handicapées Beauharnois-Salaberry et Haut Saint-Laurent

Participation active à la table de concertation pour les personnes handicapées dans Beauharnois-Salaberry et le Haut-Saint-Laurent. Les échanges quant aux enjeux vécus dans la région furent enrichissants pour tous. La solidarité et la consolidation des liens entre les organismes s'en voient également enrichies

Entraide et collaboration pour l'organisme Concertation Horizon

Le Centre Horizon a accepté la demande de l'organisme Concertation Horizon soit d'agir à titre de fiduciaire pour le versement d'une subvention reçue par Centraide afin de les aider dans le développement d'un nouveau projet. Cela a été un plaisir pour le Centre Horizon de collaborer de la sorte afin d'aider un partenaire.

Développement d'un partenariat avec le parc Régional Fernand-Séguin et la Ville de Châteauguay.



Continuant sa collaboration avec la Fondation des sports adaptés du Québec et la Fondation Daniel Moquin de l'espoir, le Centre Multifonctionnel Horizon propose d'établir un partenariat avec le parc Fernand-Séguin, en collaboration avec la Ville de Châteauguay afin de rendre disponible un Dahü à la population. Cette initiative permettra aux personnes vivant avec un handicap physique de parcourir les sentiers du parc Fernand Séguin, gratuitement.

Le Dahü est un fauteuil roulant léger, durable, dessiné et manufacturé au Québec par des gens passionnés dans le but d'offrir la possibilité aux gens qui ont un handicap physique de sillonner les sentiers difficilement accessibles en fauteuil roulant.

Le Dahü sera disponible à la population, sous une formule de réservation en ligne, dès l'été 2022.



Foire à l'emploi

Afin de maximiser notre visibilité et optimiser nos chances de recrutement, l'équipe de gestion du Centre Horizon était présente aux salons de l'emploi du Cégep André-Laurendeau, du Vieux-Montréal et au Cégep de St-Jean-sur-Richelieu. Il s'agit d'une opportunité de réseautage avec d'autres organismes, mais surtout de se faire connaître, entre autres, auprès des étudiants en soins infirmiers, en éducation spécialisée et en travail social.

Participation à la planification stratégique de la FRAS

Invité par la Fondation des ressources alternatives du Sud-Ouest à participer à son exercice de planification stratégique, le Centre Multifonctionnel Horizon a profité de cette opportunité enrichissante pour développer des liens avec la fondation et reprendre des discussions quant à des partenariats possibles.

Représentations politiques

Ce fut un plaisir, pour monsieur Thierry Gagné (président) et madame Marie-Josée Michaud (directrice) de participer à un **déjeuner-causerie organisé par madame Danielle McCann**, députée de Sanguinet qui recevait monsieur Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Ce déjeuner fut l'occasion d'échanger sur les préoccupations du Centre Horizon en regard du marché du travail, de la reconnaissance de nos employés et leur salaire et ainsi de faire un rappel des enjeux des organismes communautaires.

Participation à une rencontre pré budgétaire du gouvernement fédéral

En compagnie de madame Brenda Shanahan, députée dans Châteauguay-Lacolle ainsi que d'autres organismes de la région, le Centre Horizon a participé à une rencontre virtuelle à laquelle madame Souraya Martinez Ferrada, Secrétaire parlementaire du ministre du Logement et de la Diversité et de l'Inclusion (Logement), était invitée pour échanger avec les organismes et connaître leurs préoccupations. Cette rencontre a été l'occasion d'exprimer nos inquiétudes quant à la situation financière des organismes communautaires et les difficultés à identifier les subventions fédérales disponibles.

Échanges et implication à l'école Régionale Brenda-Milner

Ayant débuté des échanges à l'été 2021 avec la direction de l'école Brenda Milner et ouvert la porte à une collaboration possible, c'est en septembre 2021 que cette collaboration se met en place. En effet, madame Michaud, directrice du Centre Horizon, siège au Conseil d'établissement de l'école Brenda-Milner comme représentante de la communauté pour l'année 2021-2022. Cela lui a permis non seulement de partager des idées, mais aussi de mettre la table pour une collaboration enrichissante au profit des participants.

En effet, la collaboration et les communications sont de plus en plus fluides aux plus grands bénéficiaires des participants ce qui a mené au partenariat mentionné ci-haut, que nous espérons voir se poursuivre pour les années à venir.

Collaboration avec la Ville de Léry

Le Centre Horizon a collaboré avec la Ville de Léry pour offrir des rencontres citoyennes afin de répondre aux questions des résidents et démystifier la mission du Centre Horizon.

De plus, le Centre Horizon s'est impliqué dans un comité de réflexion sur les enjeux de la circulation sur le Chemin du Lac Saint-Louis, à Léry. Il était important pour le Centre de participer aux pistes de solutions pour aider la communauté et être partie prenante au bien-être de tous.

Relance du projet Maison Gilles-Carles

Le projet de Maison Gilles-Carles qui avait été annoncé l'an dernier a été relancé et retravaillé, en début d'année. Étant retenu à la base comme un projet intéressant, nous avons travaillé de concert avec la Fondation des Maisons Gilles-Carles pour en évaluer sa viabilité et son niveau de réalisation dans le respect des valeurs du Centre Horizon.

Un modèle hybride a donc été proposé, où on accueillait, dans un premier temps des participants à coucher, du lundi au jeudi, mais qui quitterait le jour pour des activités extérieures afin de ne pas entraver nos activités de jour, actuelles. La fin de semaine demeurait un service de répit tel qu'il est. Toutefois, il n'était pas envisageable pour le Centre Horizon d'accueillir une clientèle âgée et vivant avec une démence puisque les besoins et les interactions ne sont pas les mêmes.

Malheureusement, considérant notre position sur ce dernier point, le projet a avorté. Notre souhait était de favoriser la reconnaissance des proches aidants, parents de personnes handicapées à travers ce projet. La route est malheureusement encore longue à ce niveau.

Présentation dans les groupes de formations continues

La directrice du Centre Horizon est allée présenter les services offerts au Centre Horizon et démystifier certains préjugés ou certaines réalités préconçues quant aux personnes handicapées dans des groupes de formations continues du Centre de formation professionnelles de l'école Louis-Philippe-Paré et du Centre de Pointe-du-Lac à Salaberry-de-Valleyfield. C'est dans le cadre de cours adressés à des préposés aux bénéficiaires et d'infirmières auxiliaires qu'il a été possible de créer un partenariat avec ces deux institutions pour éventuellement aider à notre recrutement.

PARTENAIRES

Il tient à cœur au Centre Horizon de mettre nos partenaires de l'avant puisqu'ils contribuent, directement ou indirectement aux services que nous offrons aux personnes handicapées et leur famille.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec

mdj
Châteauguay

Fondation
DANIEL MOQUIN
de
l'ESPOIR

RI
IMPRIMERIE
RESSOURCES
ILLIMITÉES

JDCI
J-DAGENAIS ARCHITECTE
+ ASSOCIÉS

CSB

Fondation des
Sports
Adaptés
Adaptive
Sports
Foundation

CHÂTEAU
SCÈNES

VILLE DE
LERY

Centre d'action
bénévole
du grand Châteauguay

DUVALDESIGN

Châteauguay



FINx Productions

Andrea
ristorante et bar à vin

la zoothérapie fait de l'animal
une source de mieux vivre
Chapi zoothérapeute

RE/MAX
RE/MAX Platine
Agence immobilière
Bernard Brisson et Judith Charland

Desjardins
Caisse de Châteauguay

Comptagréable

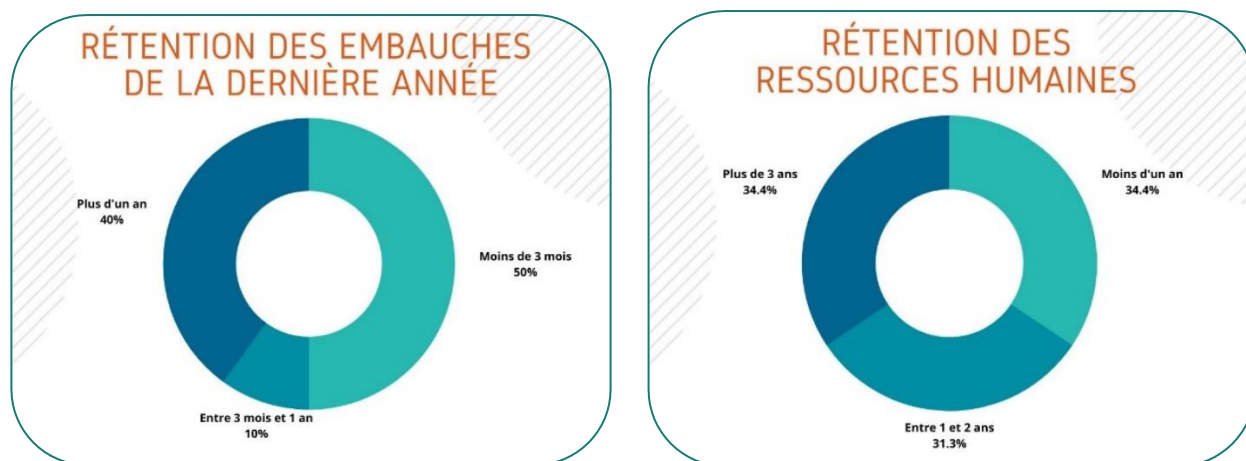
RESSOURCES HUMAINES

Bien que le marché de l'emploi atteigne des sommets historiques actuellement, il fait également face à de réels défis¹. Le marché de l'emploi est sans équivoque aux commandes des employés à présent, ce qui nécessite pour les entreprises de se démarquer sur le marché, d'être attractif, concurrentiel et de savoir jongler avec les demandes des employés².

Le Centre Horizon n'échappe malheureusement pas à cette réalité et on y ajoute même celle d'être un « petit » organisme communautaire. Comment innover dans notre mode de recrutement, pour être différent des autres, si de mentionner l'esprit familial et la collaboration à travers nos équipes n'est plus suffisant? Comment se montrer concurrentiel dans un marché aussi compétitif, mais avec des moyens aussi limités qu'un organisme communautaire?

Il s'agit d'OSER!

Le Centre Horizon a été en affichage pratiquement toute l'année durant afin de combler des postes vacants.



Bonification en deux parties de l'échelle salariale.

Voyant les difficultés de recrutement et l'écart salarial créé par les bonifications des salaires dans le réseau de la santé et de l'éducation, le conseil d'administration a pris la décision d'augmenter considérablement tous les postes prévus à l'échelle salariale, soit une augmentation de près de 10%.

¹ EMPLOI-QUÉBEC. (10 juin 2022). *Bulletin mensuel du marché du travail au Québec- mai 2022*, [En ligne]. <https://www.emploi-quebec.gouv.qc.ca/actualites/detail-actualite/article/bulletin-mensuel-du-marche-du-travail-au-quebec-mai-2022/> (Page consultée le 14 juin 2022)

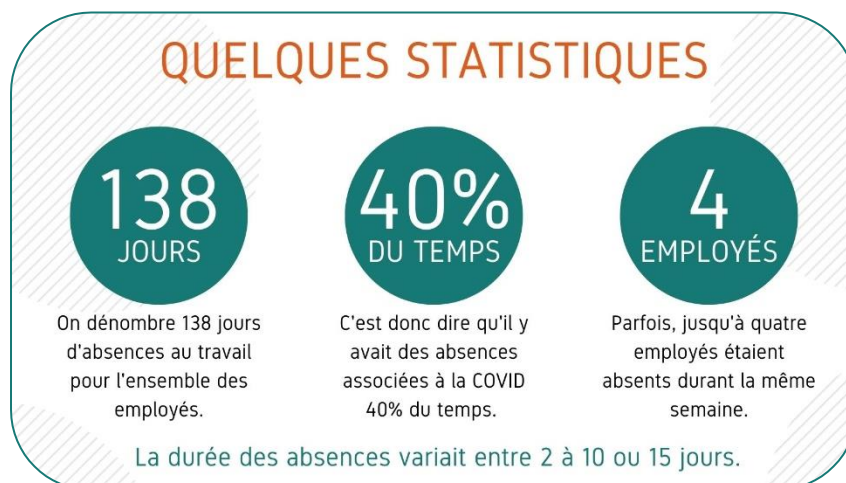
² Mourad Hamed ABDELOUAHAB. (16 février 2022) Les grands défis qui attendent les ressources humaines en 2022, [En ligne]. <https://www.jobillico.com/blog/les-grands-defis-qui-attendent-les-ressources-humaines-en-2022> (Page consultée le 14 juin 2022)

Mise en place d'une structure RH :

En septembre 2021, la direction présente la mise en place d'une structure RH proposant le développement d'une équipe de gestion composée de deux coordonnatrices, des intervenants pivots et d'une adjointe administrative. Cette structure, approuvée par le Conseil d'administration, vise un partage des tâches, auparavant grandement assurées par la direction, pour ainsi atteindre un meilleur équilibre et libérer la direction à d'autres fonctions. Le choix des coordonnatrices s'arrête sur deux intervenantes déjà en poste au sein de l'organisme dans l'objectif de miser sur le développement de nos talents et sur des gens qui partagent déjà la mission du Centre. Le développement de ces talents nécessitera évidemment un investissement en temps et en formation pour l'année en cours.

Enjeu principal : un taux d'absentéisme élevé

Les effets de la COVID ont continué de se faire sentir durant l'année 2021-2022. En effet, suivant des mesures sanitaires strictes imposées par le MSSS, le retrait des employés présentant des symptômes d'apparence COVID a été majeur dans l'année.



Mise en place d'avantages pour les employés

Toujours dans un esprit d'être attractif et d'offrir plus à nos employés, le Centre Horizon offre, en janvier 2022, la possibilité aux employés de recourir à un horaire de 9 jours de travail sur 10. Il s'agit là d'un avantage favorisant la conciliation travail-famille et qui permet aux employés d'avoir une journée de congé payé par deux semaines sans aucune perte salariale pour l'employé.

De plus, le Centre Horizon prend la décision de venir bonifier la banque de jours de maladie à un total d'heures équivalent à 5 jours de travail par année. De plus, les employés ont la possibilité de se faire payer, en fin d'année, les heures qu'ils n'ont pas utilisées, si tel est le cas!

Formation de stagiaires et présence de bénévoles

Depuis plusieurs années, nous contribuons à former la relève dans les domaines sociaux. Il est important pour nous d'accueillir ces étudiants qui contribuent à notre communauté.

Encore cette année, nous avons accueilli plusieurs stagiaires :

- Deux étudiantes en travail social au cégep de St-Jean-Sur-Richelieu
- Une étudiante en éducation spécialisée au cégep du Vieux Montréal
- Une étudiante en éducation spécialisée au Cégep de Valleyfield.
- Une étudiante en ergothérapie de l'Université de Montréal.
- Stage d'observation aux préposés aux bénéficiaires pour une groupe de près de 10 étudiants du Centre de formation professionnelle Pointe-du-lac.

Nous tenons à remercier ces précieuses étudiantes pour la touche de magie qu'elles ont apportée et leur souhaitons une bonne continuation dans leur parcours scolaire.

Que dire de nos précieux bénévoles qui contribuent, à chacune de leur présence, au bon fonctionnement du Centre. Ces gens exceptionnels qui sont animés par le bien-être de nos participants et donnent généreusement leur amour et leur temps sans compter.

Merci à vous tous!

SITUATION FINANCIÈRE ET PLANIFICATION BUDGÉTAIRE

Année financière 2021-2022

Malgré des prévisions budgétaires présentant encore un déficit en début d'année, explicable par la différence entre les subventions perçues pour le service direct et le coût réel des salaires, l'année se veut finalement positive. En effet, elle a été assez intéressante au niveau des dons perçus par le biais du souper spectacle et ses retombées, ainsi que des dons généraux. Un montant de 100 000\$ provenant des dons recueillis dans les années précédentes est donc affecté au projet d'agrandissement du Centre Horizon.

Un montant de 30 000\$ avait été affecté en 2020 pour l'achat d'une génératrice. Celle-ci a été installée à l'été 2021 et permet maintenant au Centre d'être autonome en cas de panne d'électricité.

Dépôt d'une demande de subvention fédérale

En juillet 2021, la direction et le conseil d'administration ont travaillé et déposé une demande de subvention dans le cadre d'un appel aux projets de moyenne envergure du fond d'accessibilité du gouvernement fédéral. L'accès possible à ces fonds venait alors solidifier une source de revenus pouvant s'étendre jusqu'à 1M pour le projet d'agrandissement.

Bien que le projet respectât les critères de sélection, il n'a pas été retenu. En effet, les fonds ont davantage été distribués selon les priorités nationales identifiées par le Gouvernement du Canada qui visait davantage les projets impliquant les nations autochtones pour 2021-2024.

 États financiers 2021-2022 – Annexe 1

 Prévision budgétaire 2022-2023 – Annexe 2

ORIENTATIONS FUTURES

- **Optimiser le recrutement d'accompagnateurs de répit à domicile pour maximiser le service et répondre au besoin.**
 - On lance officiellement le service au tout début de l'année, mais il a été difficile de le faire vivre. En effet, le recrutement d'accompagnateur à domicile s'est avéré difficile, voire impossible durant une bonne partie de l'année. Le roulement de personnel au poste de Responsable ou coordonnateur du service y est également pour quelque chose. Avec le souhait de poursuivre notre lancé en deuxième portion d'année, nous aspirons pouvoir répondre à encore plus de familles et leurs besoins. Il sera nécessaire de maintenir les efforts ou même de repenser nos façons de faire pour maximiser le recrutement.
- **Évaluer les possibilités de développement**
 - Au terme des démarches effectuées dans les deux dernières années et avec les conclusions connues en début d'année 2022, le projet d'agrandissement tel qu'il a été travaillé se voit mis en pause. Toutefois, il est important de comprendre qu'il ne s'agit pas d'une défaite, mais d'une réorientation. Prenant un pas de recul, cela permettra de mieux évaluer les possibilités d'expansion qui s'offre à nous afin de mieux se propulser.
- **Augmenter la visibilité du Centre Horizon et sa notoriété**
 - Après quelques rencontres avec des professionnels dans l'optique de maximiser la croissance de notre notoriété, nous avons changé notre fusil d'épaule. Ayant entamé le pas avec la refonte de son site WEB et l'arrivée récente d'une agente de communication dans l'équipe, nous prévoyons une augmentation de la visibilité, mais surtout de la notoriété tout en mettant en pratique la théorie apprise. Le Centre Horizon poursuit, avec des ailes dans le dos, son déploiement.
- **Travailler à la reconnaissance des conditions de travail de nos employés**
 - Présentant un budget déficitaire et suivant la hausse des salaires de la dernière année afin de demeurer compétitif, le Centre Horizon doit maintenir ses efforts et ses revendications pour faire reconnaître les conditions de travail de ses employés, à leur plein potentiel. Des représentations politiques seront donc nécessaires.

Une année spéciale malgré les limites de la pandémie

Carnaval d'hiver



Faisant face à un grand succès et une appréciation des participants suite à la première édition l'an dernier, nous ramenons une semaine à profiter des joies de l'hiver; bataille de boules de neige, mi-carême et rigodons!

Semaine de la déficience intellectuelle



Le Club Med a organisé une semaine bien remplie d'activités pour nos participants ; Danse, Pound, jeux géants, dîner cabane à sucre, barbe à papa et beaucoup de plaisir!

Activités de Noël



Halloween



Une année remplie de 1001 sourires!